

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - Ideas Creativas - Lápidas y Publicidad

\* \*\*¿Qué tipo de productos ofrecen en Ideas Creativas?\*

Ofrecemos una amplia gama de productos, incluyendo lápidas en mármol, granito, porcelanato y acrílico, recuerdos personalizados, publicidad impresa y digital. También prestamos servicios de plotter de corte, corte con cameo, diseño gráfico y corte y grabado láser.

\* \*\*¿Puedo solicitar un diseño personalizado para una lápida?\*

¡Por supuesto! Nos especializamos en diseños personalizados. Puede contactarnos para discutir sus ideas y crear una lápida única.

\* \*\*¿Qué materiales utilizan para las lápidas?\*

Utilizamos mármol, granito, porcelanato y acrílico de alta calidad para garantizar la durabilidad y belleza de nuestras lápidas.

\* \*\*¿Ofrecen servicios de diseño gráfico?\*

Sí, contamos con un equipo de diseñadores gráficos expertos que pueden ayudarle con sus proyectos de publicidad y marketing.

\* \*\*¿Qué tipo de servicios de corte ofrecen?\*

Ofrecemos servicios de plotter de corte, corte con cameo y corte y grabado láser para una variedad de materiales.

\* \*\*¿Cómo puedo solicitar un presupuesto?\*

Puede solicitar un presupuesto a través de nuestro sitio web, por correo electrónico o llamándonos directamente. Necesitaremos detalles sobre el producto o servicio que necesita.

\* \*\*¿Cuál es el tiempo de entrega para un pedido personalizado?\*

El tiempo de entrega varía según la complejidad del diseño y la disponibilidad de los materiales. Le proporcionaremos un plazo estimado al momento de realizar su pedido.

\* \*\*¿Realizan envíos a todo el país?\*

Sí, realizamos envíos a todo el país. Los costos de envío varían según el destino y el tamaño del pedido.

\* \*\*¿Qué métodos de pago aceptan?\*

Aceptamos tarjetas de crédito, débito, transferencias bancarias y pagos en efectivo (en algunos casos).

\* \*\*¿Tienen una tienda física donde pueda ver sus productos?\*

Por favor, contáctenos para confirmar si tenemos una sala de exposición o un lugar donde pueda ver algunos de nuestros productos en persona.

\* \*\*¿Qué debo hacer si tengo un problema con mi pedido?\*

Por favor, contáctenos inmediatamente si tiene algún problema con su pedido. Haremos todo lo posible para resolverlo a su satisfacción.

\* \*\*¿Ofrecen garantías en sus productos?\*

Sí, ofrecemos garantías en nuestros productos. La duración de la garantía varía según el tipo de producto. Consulte los detalles de la garantía al momento de realizar su compra.