

## **\*\*Preguntas Frecuentes (FAQ) - CAFE DON MELKI\*\***

### **\* \*\*¿Qué tipo de café ofrecen en CAFE DON MELKI?\***

Ofrecemos una variedad de granos de café castillo, tostados en nivel medio para adaptarse a tus preferencias y de molienda media o tostado en grano. También tendremos café de origen único y mezclas especiales de orígenes de Nariño de acuerdo a pedidos.

### **\* \*\*¿De dónde provienen sus granos de café?\***

Nuestros granos provienen de finca seleccionada de una de las mejores regiones cafeteras de Nariño, La Unión Nariño, a una altura sobre el nivel del mar de 1.720 msnm.

### **\* \*\*¿Puedo comprar café molido o solo en grano?\***

Sí, ofrecemos café en grano entero y molido.

### **\* \*\*¿Cómo debo almacenar mi café para mantenerlo fresco?\***

Recomendamos almacenar el café en un recipiente hermético, en un lugar fresco y oscuro, lejos de la luz solar directa y la humedad o guardarlo en la bolsa bien sellada.

### **\* \*\*¿Cuánto tiempo dura el café después de ser tostado?\***

El café conserva su mejor sabor durante aproximadamente 2-3 meses después de ser tostado. Te recomendamos consumirlo dentro de este plazo.

### **\* \*\*¿Realizan envíos a todo el país?\***

En este momento solo en la ciudad de Bogotá y luego se tiene planeado envíos a nivel nacional.

### **\* \*\*¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?\***

Aceptamos pagos a través de plataforma Daviplata.

### **\* \*\*¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta?\***

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico a [cafedonmelki@gmail.com](mailto:cafedonmelki@gmail.com) o por teléfono al 3204976737.

**\* \*\*¿Ofrecen descuentos por compras al por mayor? \*\***

Sí, ofrecemos descuentos especiales para compras al por mayor. Contáctanos para obtener más información.

**\* \*\*¿Tienen programa de fidelización para clientes frecuentes? \*\***

Actualmente no contamos con un programa de fidelización, pero estamos trabajando en ello. ¡Mantente atento a nuestras novedades!