

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - QBon Origen & Tradición del Líbano

* **¿Qué tipo de productos ofrece QBon?***

QBon ofrece una selección curada de productos regionales de alta calidad del Líbano y el Tolima, incluyendo cosmética natural, café especial, literatura local y artesanías tradicionales.

* **¿De dónde provienen los productos de QBon?***

Nuestros productos son cuidadosamente seleccionados directamente del Líbano y el Tolima, priorizando la autenticidad, los procesos conscientes y el valor cultural.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?***

Aceptamos pagos a través de Nequi, Daviplata, Llave y transferencia bancaria.

* **¿Cuál es el costo de envío?***

El costo de envío es una tarifa estándar de \$8.000 COP.

* **¿Con qué empresa realizan los envíos?***

Realizamos los envíos a través de Coordinadora Mercantil.

* **¿Cuál es su política de devoluciones?***

Aceptamos devoluciones dentro de los 2 días posteriores a la recepción del pedido. Consulte nuestra Política de Devoluciones para obtener más detalles.

* **¿Cómo puedo solicitar una devolución?***

Para solicitar una devolución, por favor contáctenos a través de gabylarrarte@yahoo.com o WhatsApp al 3158429615.

* **¿Cuánto tiempo tarda en procesarse un reembolso?***

Los reembolsos se procesan dentro de los 8 días hábiles posteriores a la recepción y aprobación de la devolución.

* **¿Puedo ver el catálogo de productos en línea?***

Sí, puede explorar nuestro catálogo en línea en <https://jabones-qbon.cercia.co>

* **¿Cómo puedo contactar con QBon si tengo alguna pregunta?***

Puede contactarnos a través de gabylarrarte@yahoo.com o WhatsApp al 3158429615.