



PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

1. ¿Qué es Serena Wellness Plant?

Es la marca de nuestros productos naturales y saludables de la empresa Caribbean Green Power S.A.S., enfocada en la producción y comercialización de bebidas, especias y aromáticas elaboradas con ingredientes naturales, promoviendo la producción sostenible, el encadenamiento productivo, el bienestar y el consumo responsable.

2. ¿Qué tipo de productos ofrecen?

Nuestro portafolio incluye:

- Bebidas naturales y funcionales
- Especias y aromáticas orgánicas deshidratadas.

3. ¿Los productos son naturales?

Sí. En Serena Wellness Plant creemos en el poder de la naturaleza para el bienestar. Nuestros productos se elaboran con ingredientes naturales cuidadosamente seleccionados, priorizando materias primas de origen local provenientes de cultivos 100 % libres de agroquímicos. Trabajamos bajo principios de producción limpia, aplicando Buenas Prácticas Agrícolas (BPA) y Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) para garantizar calidad, trazabilidad y seguridad en cada etapa del proceso. Además, nuestros productos finales se elaboran sin conservantes ni colorantes artificiales, preservando el sabor auténtico y las propiedades naturales de cada ingrediente. Natural, auténtico y pensado para tu bienestar.

4. ¿Los Productos contienen conservantes químicos?

No. En Serena Wellness Plant nuestros productos son 100% naturales, se elaboran sin conservantes químicos ni aditivos artificiales. Apostamos por procesos naturales que preservan el sabor auténtico de nuestros ingredientes y que generen bienestar.

5. ¿Cómo deben almacenarse los productos?

- Mantener en lugar fresco y seco.
- Evitar la exposición directa al sol.
- Refrigerar las bebidas naturales después de abiertas y consumir en el menor tiempo posible.



6. ¿Dónde puedo comprar los productos?

A través de distribuidores autorizados, tiendas especializadas, ferias en Sincelejo y Cundinamarca y venta directa con la empresa en Sincelejo y a nivel nacional a través de compras a través de la vitrina virtual, whatsapp y redes sociales.

7. ¿Realizan ventas al por mayor?

Sí. Contamos con esquemas de distribución y alianzas comerciales para tiendas, restaurantes y supermercados.

8. ¿La empresa trabaja con productores locales?

Sí. Caribbean Green Power S.A.S. promueve el desarrollo sostenible mediante la articulación con productores locales y asociaciones agrícolas ubicadas en el departamento de Sucre, municipios PDET. Serena es una marca PAISANA, lo que significa que es un proyecto nacido en territorio, que trabaja directamente con comunidades rurales víctimas del conflicto armado, en los Montes de María, generando oportunidades productivas reales, estables y dignas. Acompaña procesos de recuperación económica, reconstrucción de confianza en el territorio y fortalecimiento de capacidades productivas, bajo prácticas agrícolas limpias y sostenibles. Cada producto Serena nace de una cadena que impacta positivamente a personas, suelos y ecosistemas.

9. ¿Puedo distribuir los productos en mi negocio?

Sí. Puedes contactar directamente a la empresa para conocer las condiciones comerciales.

10. ¿Cómo puedo contactar a la empresa?

A través de los canales oficiales de atención al cliente, redes sociales, whatsapp o correo corporativo.

- Correo: serenawplant@gmail.com
- Telefono y/o Whatsapp: 3166187485
- Redes sociales:
Instagram: @serenawplant
Facebook: Serena Wellness Plant.