

¿PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE ENVIOS?

¿A qué lugares realizan envíos?

Realizamos envíos a todo Colombia. Dependiendo de tu ubicación, el paquete llegará a través de una empresa de mensajería aliada.

¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega puede variar según la ciudad:

Ciudades principales: 2 a 5 días hábiles

Municipios o zonas rurales: 3 a 7 días hábiles.

Recuerda que algunas piezas de Tierra Viva son hechas a mano, por lo que pueden requerir un pequeño tiempo de elaboración antes del envío.

¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío se calcula según tu ciudad y se te informará antes de finalizar tu compra. En ocasiones realizamos promociones con envío gratis.

¿Cómo sé cuándo mi pedido fue enviado?

Una vez tu pedido sea despachado, recibirás un mensaje con el número de guía para que puedas hacer seguimiento a tu paquete.



CONTACTO

+57 319 603 4652

¿PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE ENVIOS?

¿Qué pasa si mi pedido llega dañado?

Si tu producto llega en mal estado, escríbenos dentro de las primeras 48 horas después de recibirlo y te ayudaremos a solucionar el problema.

¿Qué pasa si no estoy en casa cuando llega el pedido?

La empresa de mensajería intentará realizar una nueva entrega o te contactará para coordinarla.

¿Puedo cambiar la dirección de envío?

Sí, pero debes avisarnos antes de que el pedido sea despachado.

¿Cómo puedo contactar a Tierra Viva si tengo dudas?

Puedes escribirnos a través de nuestras redes sociales o a nuestro número de contacto. Estaremos felices de ayudarte.



CONTACTO

+57 319 603 4652