



Artes visuales con Enfoque de Género

## PREGUNTAS FRECUENTES

2026

## OPCIONES DE PAGO

Efectivo

Transferencia Banco Caja Social  
Transfiya - Nequi - Llave - Daviplata  
+10% Mercadopago - Paypal

## CREACIÓN

5 días hábiles de trabajo a partir  
de la aprobación de la muestra y/o gráfica  
+ Tiempo de envío.

## CONTACTO

Atención por whatsapp. +573012846312  
Lunes a Viernes. Máximo 8pm

LAUD - MARCELA SANCHEZ MORALES

Av. Las Palmas Casa 436  
Corregimiento La Castilla  
Santiago de Cali, Colombia

metaforica.graficas@gmail.com

www.be.net/laud

Instagram: @metafórica.gráficas

 **Metaforica.graficas**

## METAFÓRICA GRÁFICAS

### ¿Nuestros diseños tienen enfoque social?

Sí. Nuestro trabajo integra enfoque de género, diversidad y expresión artística como forma de resistencia y cuidado.

### 1. SOBRE EL PRODUCTO

¿Las medias son talla única?

Nuestras medias están diseñadas para adaptarse cómodamente a diferentes tipos de pie. En cada producto encontrarás la talla recomendada para mayor precisión.

¿De qué material están hechas?

poliéster + Algodón

¿Los colores se ven exactamente igual a la foto?

Hacemos todo lo posible para que los colores sean fieles, pero pueden presentarse ligeras variaciones debido a la configuración de cada pantalla.

### 2. SOBRE LOS DISEÑOS PERSONALIZADOS

¿Puedo pedir medias con mi propio diseño?

Sí. Creamos piezas personalizadas a partir de diseños aprobados previamente contigo.

¿Puedo hacer cambios después de aprobar el diseño?

No. Una vez aprobado el diseño, entra en proceso de producción y no se pueden realizar modificaciones.

¿Puedo cambiar el producto si no me gustó el diseño?

No aplican cambios por razones de gusto en productos personalizados, ya que se elaboran específicamente bajo aprobación del cliente.

### 3. ENVÍOS

¿Hacen envíos a todo Colombia?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional.

### 4. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

¿Puedo solicitar un cambio o devolución?

Sí, únicamente en casos específicos como:

Defectos de impresión verificables

Error en el diseño enviado respecto al aprobado

¿En cuánto tiempo puedo solicitar un cambio?

Tienes hasta 5 días calendario después de recibir tu pedido para hacer la solicitud.

¿Puedo cambiar las prendas si no me quedaron?

Solo aplica cambio si la talla enviada no corresponde a la que pediste.

Compras unas prendas: llevas arte, identidad y mensajes que incomodan, abrazan y transforman.