

# DOCUMENTO 1: PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)



## 1. ¿Qué es Aprende Wayuunaiki?

Aprende Wayuunaiki es una plataforma educativa digital enfocada en la enseñanza del idioma wayuunaiki y la difusión de la cultura del pueblo Wayuu. Nuestro objetivo es preservar, promover y facilitar el aprendizaje de esta lengua ancestral mediante cursos, contenidos digitales y recursos educativos.

El wayuunaiki es una lengua indígena de la familia arawak hablada por el pueblo Wayuu en Colombia y Venezuela, considerada fundamental para la identidad cultural de esta comunidad.

---

## 2. ¿Qué tipo de productos o servicios ofrecen?

Ofrecemos:

- Cursos digitales (grabados o en línea)
  - Material educativo descargable
  - Contenido cultural y lingüístico
  - Posibles talleres o asesorías (según disponibilidad)
- 

## 3. ¿Los cursos son en vivo o grabados?

Dependiendo del producto:

- Cursos grabados: acceso inmediato tras el pago
  - Cursos en vivo: con horarios programados previamente
- 

## 4. ¿Necesito conocimientos previos?

No. Nuestros cursos están diseñados para:

- Principiantes
  - Intermedios
  - Personas interesadas en la cultura Wayuu
- 

## **5. ¿Cómo accedo al contenido después de comprar?**

Una vez confirmado el pago:

- Recibirás acceso por correo electrónico o plataforma
  - Podrás ingresar con usuario y contraseña
- 

## **6. ¿Qué métodos de pago aceptan?**

Generalmente aceptamos:

- Llave
  - Pasarela de pago Wompi
- 

## **7. ¿Realizan envíos físicos?**

Si ofreces productos físicos:

Sí, realizamos envíos a:

- Toda Colombia, por Servientrega, Interrapidísimo o el acordado con el cliente

Tiempos estimados:

- Colombia: 3 a 7 días hábiles
- 

## **8. ¿Ofrecen certificados?**

Depende del curso. Algunos programas pueden incluir certificado de participación o finalización.

---

## 9. ¿Cómo puedo contactarlos?

Puedes comunicarte a través de:

- Instagram: <https://www.instagram.com/aprendiendowayuunaiki/>
  - TikTok: <https://www.tiktok.com/@aprendewayuunaiki>
  - YouTube: <https://www.youtube.com/@Aprendewayuunaiki>
  - Facebook: <https://www.facebook.com/Aprendewayuunaiki>
  
  - Correo: [aprende@wayuunaiki.org](mailto:aprende@wayuunaiki.org)
  - WhatsApp: (300) 765-9013
- 

## 10. ¿El contenido tiene respaldo cultural?

Sí. Nuestros contenidos están basados en el respeto, preservación y difusión de la cultura Wayuu, promoviendo el aprendizaje consciente de su lengua y cosmovisión.

---

## 11. ¿Puedo usar el contenido para enseñar?

No sin autorización. Todo el contenido está protegido por derechos de autor.