

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Taller del Jabón

* **¿De qué están hechos sus productos?**

Nuestros productos están elaborados con ingredientes cuidadosamente seleccionados como aceites vegetales, mantecas naturales, extractos botánicos y fragancias de alta calidad. Buscamos fórmulas que cuiden tu piel y brinden una experiencia sensorial única.

* **¿Sus productos son naturales?**

La mayoría de nuestras fórmulas utilizan ingredientes de origen natural como aceites vegetales, extractos de plantas y mantecas. Algunos ingredientes funcionales como conservantes suaves se utilizan para garantizar la seguridad y estabilidad del producto.

* **¿Son aptos para todo tipo de piel?**

Sí, nuestros productos están formulados para la mayoría de tipos de piel. Si tienes piel muy sensible o alguna condición dermatológica, recomendamos revisar los ingredientes o hacer una prueba en una pequeña zona de la piel.

* **¿Sus productos son libres de parabenos y siliconas?**

Sí, nuestras fórmulas están libres de parabenos, siliconas y derivados del petróleo.

* **¿Sus productos son testeados en animales?**

No. Nuestros productos no son testeados en animales y promovemos prácticas responsables.

* **¿Cuánto dura un jabón artesanal?**

Un jabón artesanal puede durar entre 3 y 5 semanas dependiendo de la frecuencia de uso y de si se mantiene en una jabonera que permita el drenaje del agua.

* **¿Cómo debo conservar los jabones?

Se recomienda mantenerlos en una jabonera con drenaje y evitar dejarlos en contacto directo con el agua cuando no se estén usando.

* **¿Cada cuánto debo usar un exfoliante corporal?**

Se recomienda usar exfoliantes corporales 1 o 2 veces por semana para eliminar células muertas y suavizar la piel.

* **¿Realizan envíos?

Sí, realizamos envíos a todo el país. Los tiempos pueden variar según la ciudad y la empresa transportadora.

* **¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

Generalmente los pedidos se entregan entre 2 y 5 días hábiles dependiendo de la ciudad de destino.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos pagos mediante WOMPI, transferencias bancarias y LLave en nuestra plataforma de pago.

* **¿Puedo regalar sus productos?**

¡Claro! Nuestros productos son ideales para regalo y muchos de ellos vienen en presentaciones especiales.