

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Jtdesigns

1. ¿Qué tipo de ropa ofrece Jtdesigns?

Jtdesigns se especializa en ropa urbana moderna y cómoda, ideal para el día a día.

2. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Actualmente, solo realizamos ventas virtuales a través de nuestros canales de contacto.

3. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de Nequi, Daviplata y Bancolombia.

4. ¿Cómo puedo contactarlos si tengo preguntas?

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico juanarboleda483@gmail.com o por WhatsApp al 31663559.

5. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a todo el país. Ponte en contacto con nosotros para coordinar los detalles de envío.

6. ¿Cuál es el tiempo estimado de entrega?

El tiempo de entrega varía según la ubicación. Te proporcionaremos una estimación al momento de confirmar tu pedido.

7. ¿Puedo cambiar o cancelar mi pedido después de haberlo realizado?

Por favor, contáctanos lo antes posible si necesitas cambiar o cancelar tu pedido. Haremos lo posible por ayudarte.

8. ¿Cómo puedo saber mi talla?

Consulta nuestra guía de tallas disponible en nuestros canales de venta. Si tienes dudas, contáctanos y te asesoraremos.

9. ¿Qué hago si recibo un producto defectuoso?

Por favor, contáctanos inmediatamente al recibir el producto defectuoso. Consulta nuestra política de devoluciones.

10. ¿Tienen una tienda física?

No, actualmente solo operamos como tienda virtual.

11. ¿Cómo puedo estar al tanto de las nuevas colecciones y promociones?

Síguenos en nuestras redes sociales y suscríbete a nuestro boletín informativo para no perderte ninguna novedad.

12. ¿Ofrecen descuentos especiales para docentes (teachers)?

Si, ofrecemos descuentos especiales a nuestros usuarios docentes (teachers).