



PREGUNTAS FRECUENTES - SILMARIL JOYAS

****¿Qué tipos de joyas ofrece Silmaril Joyas?*** Ofrecemos una amplia variedad de joyas artesanales, incluyendo anillos, collares, pulseras, aretes, y más. Trabajamos con alambres de alta gama importados de USA, con un recubrimiento que protege su color y nuestra piel (hipoalergénico).

****¿Cómo puedo saber mi talla de anillo?**

****** Puedes consultar nuestra guía de tallas disponible en la página de cada anillo. También puedes medir la circunferencia de tu dedo con una cinta métrica o acudir a una joyería local para que te tomen la medida.

****¿Los precios incluyen IVA?*** Sí, todos los precios mostrados en nuestra página web ya incluyen el IVA. El publicado es el precio final.

****¿Qué métodos de pago aceptan?**

transferencia bancaria y pagos a través de Nequi.

****¿Cuánto tardará en llegar mi pedido?*** El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Generalmente, los envíos nacionales tardan entre 3 y 7 días hábiles. Puedes consultar los tiempos estimados de entrega durante el proceso de compra.

****¿Cómo puedo rastrear mi pedido?*** Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento y un enlace para rastrear el envío. ****¿Qué hago si mi joya llega dañada?**

****** Si recibes una joya dañada, por favor contáctanos dentro de las 48 horas siguientes a la recepción del pedido con fotos del daño. Te ofreceremos una solución, ya sea un reemplazo o un reembolso.

****¿Puedo devolver o cambiar una joya?*** Sí, puedes devolver o cambiar una joya dentro de los 15 días siguientes a la recepción del pedido, siempre y cuando esté en perfectas condiciones y con su embalaje original. Consulta nuestra Política de Devoluciones para más detalles.

****¿Cómo cuido mis joyas de Silmaril Joyas?**

****** Recomendamos guardar tus joyas en un lugar seco y oscuro, evitar el contacto con productos químicos y limpiarlas regularmente con un paño suave. ****¿Ofrecen servicio de reparación de joyas?*** Por el momento, no ofrecemos servicio de reparación. Sin embargo, si tienes algún problema con una joya que compraste recientemente, contáctanos para evaluar la situación.

****¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?***

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web o por teléfono al +573133071729