

Preguntas Frecuentes de Envío Preguntas Frecuentes (FAQ) - Caprichosa, Tienda Multimarcas  
¡Bienvenida a Caprichosa! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes:

\* \*\*¿Dónde se encuentra ubicada la tienda física de Caprichosa? \*\* Nuestra tienda física está ubicada en CL 16 # 8 - 11 Centro, Valledupar, César

. \* \*\*¿Cuál es el número de teléfono de Caprichosa?

\*\* Puedes contactarnos al 3112109360. \*

\*\*¿Cómo puedo seguirlos en redes sociales? \*\* Encuéntranos en Instagram como @caprichosa\_vpar \*

\*\*¿Qué tipo de productos venden en Caprichosa?

\*\* Ofrecemos una amplia variedad de productos de belleza y cosméticos de diversas marcas. \*

\*\*¿Realizan envíos a todo el país?

\*\* Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional.

\* \*\*¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?

\*\*transferencias bancarias, llave, pago contra entrega o pagos en efectivo en nuestra tienda física.

\* \*\*¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

\*\* El tiempo de entrega varía según la ciudad de destino, pero generalmente oscila entre 2 y 5 días hábiles.

\* \*\*¿Cómo puedo rastrear mi pedido? \*\* Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un número de seguimiento para que puedas rastrearlo en línea.

\* \*\*¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado?

\*\* Por favor, contáctanos inmediatamente al 3112109360 o a través de nuestras redes sociales (@caprichosa\_vpar) y te ayudaremos a resolver el problema.

\* \*\*¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho? \*\* Sí, consulta nuestra política de devoluciones para conocer los términos y condiciones.

\* \*\*¿Ofrecen descuentos o promociones especiales? \*\* Sí, regularmente ofrecemos descuentos y promociones. Síguenos en redes sociales para estar al tanto de las últimas ofertas.

\* \*\*¿Puedo recoger mi pedido en la tienda física? \*\* Sí, ofrecemos la opción de recoger tu pedido en nuestra tienda física en Valledupar.