

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Sueño de Dos

1. ****¿Qué tipo de productos vende Sueño de Dos?***

Sueño de Dos ofrece una amplia gama de cosméticos y productos de belleza de alta calidad para realzar tu belleza natural.

2. ****¿Cómo puedo contactar a Sueño de Dos?***

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico suenodedos422@gmail.com o por WhatsApp al 3024988692.

3. ****¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?***

Aceptamos pago contra entrega, Nequi y Daviplata.

4. ****¿A qué lugares realizan envíos?***

Realizamos envíos a Risaralda y Dosquebradas.

5. ****¿Cuánto cuesta el envío?***

El costo del envío se calcula al momento de realizar tu pedido y depende de tu ubicación.

6. ****¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?***

El tiempo de entrega estimado es de 1 a 3 días hábiles después de la confirmación de tu pedido.

7. ****¿Qué hago si mi producto llega dañado?***

Por favor, contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico o WhatsApp con fotos del producto dañado para que podamos ayudarte.

8. ****¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?***

Sí, consulta nuestra política de devoluciones para obtener más información sobre cómo realizar una devolución.

9. ****¿Ofrecen descuentos o promociones?***

Regularmente ofrecemos descuentos y promociones. Síguenos en nuestras redes sociales para estar al tanto de las últimas ofertas.

10. ****¿Cómo puedo saber si un producto está en stock?***

La disponibilidad de los productos se muestra en la página de cada producto.

11. ****¿Tienen tienda física?***

Actualmente no tenemos tienda física, pero puedes realizar tus compras a través de nuestra tienda en línea.

12. ****¿Cómo puedo hacer un seguimiento de mi pedido?****

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un número de seguimiento para que puedas rastrearlo.