

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - FIBERNET ISP ZOMAC SAS BIC

* **¿Qué es FIBERNET ISP ZOMAC SAS BIC?**

Somos tu proveedor de internet de alta velocidad y soluciones tecnológicas en Roldanillo y zonas aledañas. Ofrecemos conectividad confiable y servicios innovadores.

* **¿Qué tipo de servicios ofrecen?**

Ofrecemos servicios de internet de banda ancha, soluciones de conectividad para empresas y hogares, y soporte técnico especializado.

* **¿Cómo puedo contratar sus servicios?**

Puedes contactarnos a través de nuestro número de WhatsApp 3148522148, enviarnos un correo electrónico a comercial.fibernetisp@gmail.com o visitar nuestra página web www.fibernetisp.com.co.

* **¿Cuál es su área de cobertura?**

Actualmente, prestamos servicios en Roldanillo, La Unión y zonas rurales del Valle del Cauca.

* **¿Qué debo hacer si tengo problemas con mi conexión a internet?**

Comunícate con nuestro equipo de soporte técnico a través de los canales de contacto mencionados anteriormente. Estaremos encantados de ayudarte a resolver cualquier inconveniente.

* **¿Ofrecen soporte técnico las 24 horas?

Nuestro horario de atención al cliente es de 8:00 am a 5:00 pm. Sin embargo, ofrecemos monitoreo constante de la red para garantizar la estabilidad del servicio.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos contra entrega

* **¿Cómo puedo reportar un abuso o incidente en la red?

Puedes reportar cualquier incidente a través de nuestro correo electrónico abuse@fibernetisp.com.co o mediante el formulario en nuestra página web www.fibernetisp.com.co/abuse.

* **¿Tienen planes de internet para empresas?

Sí, ofrecemos planes de internet diseñados para las necesidades específicas de las empresas. Contáctanos para obtener una cotización personalizada.

* **¿Qué es la Política de Uso Aceptable (AUP)?

La AUP define las normas y directrices para el uso de nuestros servicios de conectividad. Al acceder a nuestra red, aceptas cumplir con estos términos.

* **¿Dónde puedo encontrar la Política de Uso Aceptable completa?

La puedes encontrar en nuestra página web: www.fibernetisp.com.co/terminos-y-condiciones

* **¿Qué pasa si no cumplo con la Política de Uso Aceptable?**

El incumplimiento de la AUP puede resultar en la suspensión temporal o permanente de tu servicio.