

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - AJI JACQUI

¡Hola! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre nuestros deliciosos ajíes.

* **¿Qué tipos de ajíes ofrecen?*

Ofrecemos una variedad de ajíes, desde suaves y afrutados hasta extra picantes. Consulta la descripción de cada producto para conocer su nivel de picante y sabor.

* **¿Cómo puedo realizar un pedido?*

Puedes realizar tu pedido directamente a través de nuestro WhatsApp 321 986-0080 o escribiéndonos a ajijaqui@gmail.com. Indícanos los productos que deseas y la cantidad.

* **¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?*

Aceptamos pagos a través de Nequi y Daviplata.

* **¿Cuánto cuesta el envío?*

El costo del envío varía según tu ubicación. Por favor, contáctanos para proporcionarte una cotización precisa.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?*

El tiempo de entrega depende de tu ubicación, pero generalmente toma entre 1 y 3 días hábiles.

* **¿Qué debo hacer si mi ají llega dañado?*

Si recibes un producto dañado, por favor contáctanos inmediatamente a ajijaqui@gmail.com con fotos del producto dañado y el número de tu pedido.

* **¿Cómo debo almacenar mis ajíes?*

Recomendamos almacenar los ajíes en un lugar fresco y seco, lejos de la luz solar directa. Una vez abiertos, refrigera para mantener su frescura.

* **¿Puedo cancelar mi pedido?*

Si deseas cancelar tu pedido, contáctanos lo antes posible. Si el pedido aún no ha sido enviado, podemos cancelarlo sin problema.

* **¿Sus ajíes contienen conservantes artificiales?*

No, nuestros ajíes están elaborados con ingredientes naturales y no contienen conservantes artificiales.

* **¿Tienen alguna receta o sugerencia de uso para sus ajíes?*

¡Claro! Síguenos en nuestras redes sociales para encontrar recetas e ideas creativas sobre cómo disfrutar nuestros ajíes.

* **¿Puedo contactarlos si tengo alguna otra pregunta?*

¡Por supuesto! No dudes en contactarnos a través de WhatsApp 321 986-0080 o por correo electrónico a ajijaqui@gmail.com.