

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - PROSEG-AXM

1. ¿Qué tipo de productos vende PROSEG-AXM?

En PROSEG-AXM nos especializamos en la venta de productos tecnológicos y electrónicos, incluyendo componentes, accesorios y dispositivos completos.

2. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestra página web. Simplemente añade los productos deseados al carrito y sigue los pasos indicados durante el proceso de compra.

3. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos tarjetas de crédito/débito (Visa, MasterCard), Nequi, Daviplata y Transferencias Bancarias.

4. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega varía según la ubicación y el método de envío seleccionado. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 3 a 7 días hábiles. Puedes consultar los tiempos de envío estimados durante el proceso de compra.

5. ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez que tu pedido haya sido enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento y un enlace para rastrear el estado de tu envío.

6. ¿Qué hago si mi producto llega dañado?

Si recibes un producto dañado, por favor contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico (soporte@proseg-axm.com) o por los teléfonos (3507707742 / 3155609095). Te guiaremos a través del proceso de devolución y reemplazo.

7. ¿Ofrecen garantía en sus productos?

Sí, todos nuestros productos cuentan con garantía. La duración de la garantía varía según el producto y está especificada en la descripción del mismo.

8. ¿Cómo puedo devolver un producto?

Consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener información detallada sobre el proceso de devolución.

9. ¿Puedo cancelar mi pedido?

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Por favor, contáctanos lo antes posible si deseas cancelar tu pedido.

10. ¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico (soporte@proseg-axm.com), por los teléfonos (3507707742 / 3155609095) ó a través del formulario de contacto en nuestra página web.

11. ¿Ofrecen descuentos para compras al por mayor?

Sí, ofrecemos descuentos para compras al por mayor. Por favor, contáctanos para obtener más información.

12. ¿Dónde puedo encontrar las especificaciones técnicas de los productos?

Las especificaciones técnicas detalladas de cada producto están disponibles en la página del producto en nuestra web.