

Preguntas Frecuentes (FAQ) – Von Riedt

Sobre nuestros productos

¿Qué tipo de productos ofrece Von Riedt?

Ofrecemos calzado, maletas escolares y accesorios infantiles y juveniles inspirados en personajes icónicos del anime. Nuestros productos combinan diseño, innovación y pasión por el anime.

¿Dónde se fabrican los productos Von Riedt?

Todos nuestros productos son orgullosamente fabricados en Colombia.

¿Qué tallas de calzado manejan?

Manejamos una amplia variedad de tallas infantiles y juveniles. Puedes consultar la guía de tallas en cada producto.

¿Cómo puedo saber cuál es mi talla correcta?

En cada página encontrarás una guía detallada para medir el pie y elegir la talla ideal.

¿Los zapatos Von Riedt son cómodos?

Sí. Están diseñados para brindar máximo confort, resistencia y uso diario.

¿Qué materiales utilizan?

Utilizamos materiales de alta calidad que garantizan durabilidad y comodidad. Cada producto especifica sus materiales.

Pedidos

¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes comprar directamente en nuestra página web:

- Elige tu producto
- Agrégalo al carrito
- Completa tus datos
- Selecciona tu método de pago

Métodos de pago

Bre-B

Llave: 0089300520

Transferencia bancaria

Banco: Bancolombia

Tipo de cuenta: Ahorros

Número: 040-000105-81

Titular: Von Riedt S.A.S.

Confirmación del pago

Debes enviar el comprobante por WhatsApp al 32459290894 para validar tu pedido.

Seguridad

Todos los pagos son verificados antes de procesar el envío.

Envíos

¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

Trabajamos con aliados logísticos confiables:

- Interrapidísimo
- Coordinadora

Cobertura

Enviamos a todo Colombia.

Tiempo de entrega

Entre 2 y 5 días hábiles, dependiendo de la ciudad.

Seguimiento

Una vez enviado tu pedido, recibirás un número de guía para rastrearlo en tiempo real.

Recomendación importante

Para agilizar tu pedido, envía el comprobante de pago lo más rápido posible junto con tus datos completos (nombre, dirección, ciudad y teléfono).