

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes - Petto Shashin

\* \*\*¿Qué vende Petto Shashin?\*

Petto Shashin ofrece una variedad de productos únicos y especiales. Consulta nuestro catálogo para descubrir lo que tenemos para ti.

\* \*\*¿Cómo realizo un pedido?\*

Simplemente navega por nuestra tienda, añade los productos que desees al carrito y sigue los pasos del proceso de compra.

\* \*\*¿Cuáles son las opciones de pago?\*

Aceptamos diversas formas de pago, incluyendo tarjetas de crédito/débito y otros métodos de pago en línea. Los detalles específicos se mostrarán al finalizar tu compra.

\* \*\*¿Cómo se calcula el costo de envío?\*

El costo de envío se calcula según la ubicación de destino y el peso total de tu pedido. Te confirmaremos el costo y los días hábiles para la entrega una vez que nos proporciones esta información.

\* \*\*¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?\*

El tiempo de entrega varía según la ubicación y el método de envío seleccionado. Te proporcionaremos una estimación una vez confirmado tu pedido.

\* \*\*¿Puedo rastrear mi pedido?\*

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un número de seguimiento para que puedas rastrear su progreso.

\* \*\*¿Qué hago si mi pedido llega dañado?\*

Si recibes un producto dañado, contáctanos inmediatamente con fotos del daño para que podamos ayudarte a resolver el problema.

\* \*\*¿Cómo puedo contactar a Petto Shashin?\*

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web o enviando un correo electrónico a [pettoshashin@gmail.com](mailto:pettoshashin@gmail.com).

\* \*\*¿Ofrecen descuentos o promociones?\*

Sí, ocasionalmente ofrecemos descuentos y promociones. Suscríbete a nuestro boletín para estar al tanto de las últimas ofertas.

\* \*\*¿Puedo cancelar mi pedido?\*

Si deseas cancelar tu pedido, contáctanos lo antes posible. Haremos todo lo posible para ayudarte, pero ten en cuenta que la cancelación puede no ser posible si el pedido ya ha sido enviado.

\* \*\*¿Qué hago si tengo un problema con mi pedido?\*

Si tienes algún problema con tu pedido, no dudes en contactarnos. Estamos aquí para ayudarte y resolver cualquier inconveniente.

\* \*\*¿Dónde puedo encontrar más información sobre sus productos?\*

Puedes encontrar información detallada sobre cada producto en la página del producto correspondiente o si tienes alguna duda que no se resuelva en los detalles no dudes en contactarnos.

Métodos de pago: Nequi, Daviplata, Transferencia y Llave.

Contactanos:

Cel: 3136580435

Correo: [pettoshashin@gmail.com](mailto:pettoshashin@gmail.com)

Instagram: [@PettoShashin](https://www.instagram.com/PettoShashin)