



PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

NATE FOODS

Snacks naturales y saludables
Cali, Valle del Cauca – Colombia

1. Sobre nuestros productos

¿Qué tipo de productos ofrece NATE FOODS?

En **NATE FOODS** somos especialistas en snacks naturales y saludables como:

- Frutas deshidratadas
- Snacks sin azúcar añadida
- Productos listos para consumir
- Opciones ideales para alimentación consciente

¿Sus productos contienen conservantes o aditivos?

No. Nuestros productos son elaborados mediante procesos de deshidratación que permiten conservar naturalmente las propiedades de la fruta sin necesidad de añadir conservantes artificiales.

¿Las frutas deshidratadas tienen azúcar añadida?

No añadimos azúcar refinada a nuestras frutas deshidratadas. El dulzor presente proviene únicamente del azúcar natural de la fruta.

¿Los snacks son aptos para niños?

Sí, nuestros productos son una excelente alternativa de snack saludable para niños, siempre bajo la supervisión de un adulto en menores de edad.

¿Los productos son aptos para dietas especiales?

Nuestros snacks pueden ser consumidos en:

- Dietas saludables
- Dietas fitness
- Alimentación balanceada

Recomendamos siempre consultar con un profesional de la salud si se tiene alguna condición médica específica.

2. Pedidos y compras

¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar tu pedido a través de:

- Nuestros canales digitales oficiales
 - Redes sociales
 - WhatsApp empresarial
 - Tienda virtual: <https://natefoods.cercia.co>
-

¿Cuál es el pedido mínimo?

El pedido mínimo puede variar según el canal de compra o si se trata de compras al por mayor. Para más información, comunícate con nuestro equipo de atención.

¿Ofrecen ventas al por mayor?

Sí. Contamos con opciones para distribuidores, tiendas, emprendimientos y aliados comerciales interesados en comercializar nuestros productos.

3. Envíos

¿Realizan envíos a nivel nacional?

Sí, realizamos envíos a diferentes ciudades del territorio colombiano.

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega dependerá de:

- La ciudad de destino
- Disponibilidad del producto
- Operador logístico

Generalmente:

- En Cali: 1 a 2 días hábiles
 - Otras ciudades: 3 a 7 días hábiles
-

¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Una vez despachado tu pedido, recibirás la información necesaria para hacer seguimiento a través del operador logístico correspondiente.

4. Almacenamiento del producto

¿Cómo debo almacenar las frutas deshidratadas?

Recomendamos:

- Mantener en lugar fresco y seco
 - Evitar la exposición directa al sol
 - Conservar el empaque bien cerrado
 - No refrigerar (salvo indicación en el empaque)
-

¿Cuál es la vida útil del producto?

La fecha de vencimiento se encuentra indicada en el empaque de cada producto.

5. Cambios, devoluciones y garantías

¿Puedo devolver un producto si no era lo que esperaba?

Debido a que nuestros productos son alimentos de consumo humano, no realizamos devoluciones por cambio de opinión o preferencia del cliente.

¿Qué debo hacer si mi producto llega en mal estado?

Debes comunicarte con nosotros dentro de las primeras 24 horas posteriores a la entrega y enviar:

- Evidencia fotográfica del producto
- Número de pedido
- Descripción del inconveniente

Nuestro equipo evaluará el caso según nuestra Política de Garantías.

6. Contacto

¿Cómo puedo comunicarme con NATE FOODS?

Puedes escribirnos a través de nuestros canales oficiales de atención para resolver cualquier duda o inquietud relacionada con nuestros productos o pedidos.

NATE FOODS

Especialistas en snacks naturales saludables

Email de contacto

team@siclos.co

Teléfono

[\(323\) 438-4355](tel:(323)438-4355)