

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Taller de Duendes Artesanales

### ***¿A qué lugares realizan envíos?***

Realizamos envíos a todo Colombia mediante empresas transportadoras confiables. Una vez enviado el pedido, el cliente recibe el número de guía para hacer seguimiento.

### ***¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?***

El tiempo de entrega depende de la ciudad de destino:

- Ciudades principales: 2 a 4 días hábiles.
- Municipios o zonas alejadas: 3 a 6 días hábiles.

Estos tiempos empiezan a contar después del despacho.

### ***¿Los duendes están listos para envío inmediato?***

Muchos de nuestros duendes se elaboran artesanalmente. En algunos casos puede requerirse tiempo adicional de preparación o elaboración.

### ***¿Cómo sé si mi pedido ya fue enviado?***

Cuando el pedido es despachado, se envía al cliente el número de guía para rastrear el envío directamente con la empresa transportadora.

### ***¿Cuánto cuesta el envío?***

El costo del envío depende del destino y del tamaño del paquete. Este valor se calcula al momento de realizar la compra.

### ***¿Cómo empacan los duendes?***

Cada pieza se empaca cuidadosamente con materiales de protección para asegurar que llegue en perfecto estado.

### ***¿Qué pasa si mi paquete se demora?***

En algunos casos pueden presentarse retrasos por parte de la empresa transportadora o por condiciones externas. En esos casos se recomienda consultar el número de guía.

### ***¿Puedo pedir un duende personalizado?***

Sí. También realizamos duendes inspirados en imágenes o ideas enviadas por nuestros clientes. Estos pedidos pueden tener un tiempo adicional de elaboración.