



## LYO DISTRIBUCIÓN Y VENTA DE ALIMENTOS SANOS S.A.S

### Preguntas Frecuentes

#### 1. ¿LYO emite factura electrónica?

Actualmente emitimos cuentas de cobro o facturas tradicionales. Estamos en proceso de implementar facturación electrónica próximamente.

#### 2. ¿Con cuánto tiempo de anticipación debo hacer mi pedido?

Recomendamos realizar tus pedidos con mínimo 24 horas de anticipación para garantizar frescura y disponibilidad.

#### 3. ¿Cuáles son las formas de pago?

- 50% de anticipo
- 50% restante contra entrega

#### 4. ¿El yogurt LYO cuenta con registro INVIMA?

Sí, nuestros productos cuentan con registro INVIMA, garantizando cumplimiento de normas sanitarias.

#### 5. ¿LYO tiene punto físico?

Sí, estamos ubicados en Calle 16 #17-10.

#### 6. ¿El yogurt tiene azúcar?

Nuestro yogurt griego no contiene azúcar añadida. La mermelada sí contiene azúcar. Estamos trabajando en opciones con edulcorantes más saludables.

#### 7. ¿Cuentan con tabla de información nutricional?

Sí, contamos con tabla de información nutricional verificada en laboratorio.

#### 8. ¿Realizan envíos a domicilio?

Sí, realizamos envíos a domicilio. Las tarifas y zonas de cobertura se confirman al momento del pedido.

#### 9. ¿Qué tipo de yogurt ofrecen?

Ofrecemos yogurt griego natural y yogurt griego con mermelada de frutas. Estamos desarrollando nuevos productos.

**3144667103-lyogures@gmail.com**



**10. ¿Puedo hacer pedidos personalizados?**

Sí, puedes realizar pedidos personalizados para eventos o empresas coordinando con anticipación.

**11. ¿Cómo puedo contactarlos?**

Puedes comunicarte a través de nuestro número telefónico, correo electrónico o visitando nuestro punto físico.

**12. ¿Ofrecen descuentos por volumen?**

Sí, ofrecemos descuentos por compras al por mayor. Contáctanos para conocer condiciones.