

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Milkko Arte Manual

¿Qué tipo de productos ofrece Milkko Arte Manual?

Ofrecemos una variedad de productos artesanales hechos a mano, kits de manualidades y cursos online y presenciales para ayudarte a desarrollar tu creatividad.

¿Cómo puedo inscribirme a un curso?

Puedes inscribirte a nuestros cursos directamente en la sección de cursos de nuestra página web. Selecciona el curso que te interese y sigue las instrucciones de pago y registro.

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos con tarjeta de crédito/débito (Visa, Mastercard, American Express), PayPal y transferencias bancarias.

¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a todo el país a través de diferentes empresas de mensajería. Los costos de envío varían según el destino y el peso del paquete.

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Generalmente, los envíos nacionales tardan entre 3 y 7 días hábiles.

¿Puedo rastrear mi pedido?

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrearlo en línea.

¿Qué hago si mi pedido llega dañado?

Si tu pedido llega dañado, por favor contáctanos dentro de las 24 horas siguientes a la recepción con fotos del daño para que podamos ayudarte a resolver el problema.

¿Puedo cancelar mi inscripción a un curso?

Consulta nuestra política de devoluciones y cancelaciones para obtener información detallada sobre las condiciones de cancelación de cursos.

¿Ofrecen descuentos o promociones?

Sí, frecuentemente ofrecemos descuentos y promociones especiales. Suscríbete a nuestro boletín para estar al tanto de las últimas ofertas.

¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico o por teléfono.

¿Los materiales incluidos en los kits son de buena calidad?

Sí, nos aseguramos de utilizar materiales de alta calidad en todos nuestros kits para garantizar la satisfacción de nuestros clientes.

¿Puedo solicitar un producto personalizado?

En algunos casos, podemos realizar productos personalizados. Por favor, contáctanos para discutir tus ideas y ver si podemos ayudarte.

Contacto:

Miryam Mercedes Maldonado R.
Cel. 3165306706
Correo: milkkocomercial@gmail.com