

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Nimet Collection

* **¿Qué tipo de ropa vende Nimet Collection?**

Nimet Collection ofrece una amplia variedad de ropa y accesorios de moda para todos los estilos.

* **¿Cómo puedo realizar un pedido?**

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestra vitrina virtual.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos pagos a través de Nequi, Llave y transferencia bancaria.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Generalmente, los envíos demoran entre 2 y 5 días hábiles.

* **¿Puedo hacer un seguimiento de mi pedido?**

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrearlo.

* **¿Qué hago si recibo un artículo dañado o incorrecto?**

Si recibes un artículo dañado o incorrecto, contáctanos inmediatamente a través de WhatsApp al 3212897991 o al correo electrónico yojancelmosquetier@gmail.com con evidencia fotográfica o en video. Revisaremos tu caso y te ofreceremos una solución.

* **¿Cómo puedo contactar al servicio de atención al cliente?**

Puedes contactarnos a través de WhatsApp al 3212897991 o al correo electrónico yojancelmosquetier@gmail.com.

* **¿Cuál es su política de devoluciones?**

Nuestra política de devoluciones se detalla en la sección 'Política de Devoluciones' de este documento.

* **¿Ofrecen cambios de talla?**

Si necesitas un cambio de talla, contáctanos lo antes posible a través de WhatsApp al 3212897991 o al correo electrónico yojancelmosquetier@gmail.com para verificar la disponibilidad. Sujeto a disponibilidad.

* **¿Realizan envíos internacionales?**

Actualmente, solo realizamos envíos dentro del país.

* **¿Cómo puedo estar al tanto de las últimas novedades y promociones?**

Síguenos en nuestras redes sociales y visita regularmente nuestra vitrina virtual.