

PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Una vez tu pedido sea despachado, te enviaremos un mensaje de confirmación con el número de guía o el estado de la entrega en tiempo real si es un domicilio local.

¿Puedo realizar cambios de color o diseño?

Sí, siempre y cuando el pedido **no haya sido personalizado o despachado**.

Contáctanos lo antes posible para verificar el estado de tu producción.

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi compra?

El tiempo de entrega estándar es de **el mismo día con envío personalizado y de 3 a 5 días hábiles por transportadora**. Para arreglos florales y globos en la ciudad, podemos coordinar entregas el mismo día según disponibilidad.

¿Qué hago si mi producto llega dañado?

¡No te preocupes! Si recibes algo en mal estado (ej. globos desinflados o flores maltratadas), tómale una foto de inmediato y repórtalo en las primeras **12 horas**. Te enviaremos un reemplazo sin costo adicional.

3. PAGOS Y CONTACTO

Métodos de Pago

Para tu comodidad y seguridad, aceptamos las siguientes opciones:

- **Billeteras Virtuales:** (Nequi, Daviplata, entre otras).
- **Wompi:** Paga con tarjetas de crédito, débito o PSE de forma rápida.
- **Bold:** Link de pago seguro para transacciones ágiles.

¿Necesitas ayuda extra?

Estamos aquí para hacer tus fechas especiales inolvidables.

- **WhatsApp:** 3214952381
 - **Correo:** uppartyco@gmail.com
 - **Horario de atención:** lunes a sábado 10 AM – 8PM, Domingos de 10 AM-3pm
-