



Preguntas Frecuentes – Real Natural Life

¿A qué ciudades realizan envíos?

Actualmente realizamos envíos a las principales ciudades de Colombia. Próximamente ampliaremos la cobertura a más municipios del país.

¿Cuánto tiempo tarda el envío?

El tiempo de entrega puede variar dependiendo de la ciudad de destino. En general, los envíos tardan entre 2 y 5 días hábiles.

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos los siguientes métodos de pago:

- Nequi
- Daviplata
- Nu
- Pagos en línea mediante la pasarela de pago Wompi

¿Cómo puedo hacer una consulta sobre los productos?

Puedes comunicarte con nosotros a través de WhatsApp al número 302 832 3189, donde con gusto te orientaremos sobre nuestros productos y su uso.

¿Los productos son naturales?

Nuestros productos están orientados al bienestar integral y a complementar un estilo de vida saludable.

¿Puedo recibir asesoría antes de comprar?

Sí. En Real Natural Life creemos en la orientación personalizada. Puedes escribirnos por WhatsApp para recibir información sobre los productos más adecuados según tus necesidades.