

****Preguntas Frecuentes - Acobío Baby****

¡Bienvenido a Acobijo Baby! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre nuestros productos y servicios.

****1. ¿Qué tipo de productos ofrece Acobío Baby?****

Ofrecemos una amplia gama de productos para el abrigo del bebé y artículos de dan comodidad a la mamita, especialmente diseñados para bebés y niños pequeños. Incluye ajuar para la cuna del bebé, mantas, nidos de contención, bolsos, almohadas y otros accesorios que brindan confort y seguridad.

****2. ¿Cómo puedo realizar un pedido?****

Puedes realizar un pedido directamente en nuestro sitio web. Simplemente añade los productos deseados al carrito, sigue las instrucciones de pago y envío, y confirma tu compra.

****3. ¿Qué métodos de pago aceptan?****

Aceptamos **DaviPlata, Nequi, Llave, Efecty**.

****4. ¿Cuáles son los costos de envío?****

Los costos de envío varían según el destino y el peso del paquete. Puedes calcular el costo de envío en la página de carrito antes de finalizar tu compra.

****5. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?****

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 15 días hábiles después de la confirmación del pago. Para iniciar la confección debe cancelar el 50% del valor total del pedido, cuando este listo se envía evidencia y debe cancelar el saldo pendiente, el valor de envío es adicional y cancela a la transportadora. Una vez este listo se guarda máximo 8 días para su envío.

****6. ¿Puedo rastrear mi pedido? ****

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío.

****7. ¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado o incorrecto?****

Si recibes un producto dañado o incorrecto, por favor contáctanos dentro de las 48 horas posteriores a la recepción del pedido. Te guiaremos a través del proceso de devolución y reemplazo.

****8. ¿Cómo puedo contactar al servicio de atención al cliente?****

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en el sitio web, por correo electrónico a franelhley@gmail.com o por teléfono al 3134517165

****9. ¿Tienen tienda física?****

Actualmente, Acobío Baby opera únicamente como tienda en línea. Esto nos permite ofrecer una mayor variedad de productos y mejores precios.

****10. ¿Cómo puedo estar al tanto de las promociones y novedades?****

Suscríbete a nuestro boletín informativo para recibir actualizaciones sobre promociones, nuevos productos y ofertas especiales.

****11. ¿Los productos son seguros para bebés?****

Sí, todos nuestros productos están fabricados con materiales seguros y no tóxicos, cumpliendo con los estándares de seguridad para bebés.

****12. ¿Ofrecen descuentos por volumen?****

Sí, ofrecemos descuentos por compras de nuestras colecciones. Contáctanos para obtener más información sobre nuestros precios especiales ofertas temporales y de más.