

# PREGUNTAS FRECUENTES

## Información general

### ¿Quiénes somos?

Corporación Sentir es una organización social que trabaja desde hace más de 25 años en el desarrollo, fabricación y comercialización de material educativo, didáctico y juguetes para la primera infancia. Además de producir materiales pedagógicos, la corporación también impulsa proyectos sociales que generan oportunidades de formación y empleo para mujeres jefas de hogar, contribuyendo al mejoramiento de sus condiciones de vida y las de sus familias. Nuestro propósito es aportar al desarrollo integral de niños y niñas a través del juego, la creatividad y el aprendizaje significativo.

### ¿Qué productos ofrecemos?

En Corporación Sentir desarrollamos y comercializamos:

- Material didáctico para estimulación temprana
- Juegos pedagógicos
- Material educativo para instituciones, jardines infantiles y hogares
- Recursos de aprendizaje para el desarrollo cognitivo, creativo y sensorial
- Juguetes educativos diseñados para apoyar procesos de aprendizaje en la primera infancia

Nuestros productos están pensados para estimular habilidades, creatividad, exploración y aprendizaje a través del juego.

### ¿Cuál es nuestra misión?

Nuestra misión es desarrollar y ofrecer material educativo y didáctico de calidad que promueva el aprendizaje, la creatividad y el desarrollo integral de la primera infancia, al mismo tiempo que generamos oportunidades de formación y empleo para mujeres y comunidades.

### ¿Cuál es nuestra visión?

Nuestra visión es consolidarnos como una organización referente en la creación de material educativo y pedagógico, reconocida por su impacto social, su compromiso con la educación y su aporte al desarrollo de la primera infancia. Preguntas frecuentes sobre envíos y tiempos de entrega

### ¿Cuánto tiempo tarda la entrega de mi pedido?

El tiempo de entrega depende de la ciudad o región donde te encuentres. En general, los pedidos se entregan entre: 2 a 7 días hábiles después de confirmado el pago. En algunas zonas puede variar dependiendo de la transportadora.

### ¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Una vez tu pedido sea enviado, podrás solicitar la información de seguimiento del envío para conocer el estado de tu entrega. Si necesitas ayuda, puedes escribirnos por correo o WhatsApp y con gusto te brindaremos la información.

### ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí. Realizamos envíos a diferentes ciudades y municipios de Colombia a través de empresas de transporte confiables.

### ¿Qué pasa si mi pedido llega con algún daño?

Si tu pedido llega con algún daño o defecto visible:

1. Toma fotografías del producto y del empaque
2. Escríbenos lo antes posible por correo o WhatsApp
3. Nuestro equipo revisará el caso y te indicará el proceso de reposición o garantía.

### ¿Puedo modificar mi pedido después de haberlo realizado?

Los cambios en el pedido solo pueden hacerse antes de que el pedido haya sido despachado. Si necesitas realizar algún ajuste, contáctanos lo antes posible.

## Contacto

corporacionsentir@gmail.com  
310 343 2092  
[www.corporacionsentir.org](http://www.corporacionsentir.org)