

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Fajas Nix

¡Hola! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre nuestros productos y servicios. Si no encuentras lo que buscas, no dudes en contactarnos al 3106929456 o valenly26@gmail.com.

* **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?*

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento y un enlace para que puedas rastrear el estado de tu envío.

* **¿Puedo cambiar la talla o el color de mi faja después de realizar el pedido?*

Si necesitas realizar un cambio, contáctanos lo antes posible al 3106929456 o valenly26@gmail.com. Haremos todo lo posible para ayudarte, siempre y cuando el pedido no haya sido enviado.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?*

El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan entre 2 y 5 días hábiles después de ser procesados.

* **¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado?*

Si recibes un producto dañado, contáctanos inmediatamente al 3106929456 o valenly26@gmail.com. Por favor, incluye fotos del producto dañado y del empaque. Te ayudaremos a resolver el problema lo más rápido posible.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos pagos a través de Nequi y contra entrega.

* **¿Cómo elijo la talla correcta de mi faja?*

En la descripción de cada producto encontrarás una guía de tallas detallada. Si tienes dudas, puedes contactarnos para recibir asesoramiento personalizado.

* **¿Puedo lavar mi faja en la lavadora?*

Recomendamos lavar las fajas a mano con agua fría y jabón suave. No usar secadora ni plancha.

* **¿Ofrecen envíos a todo el país?*

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional.

* **¿Qué hago si tengo una pregunta que no está en esta lista?*

No dudes en contactarnos al 3106929456 o valenly26@gmail.com. ¡Estamos aquí para ayudarte!