

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Biofibras

* **¿Qué productos ofrece Biofibras?*

Ofrecemos productos derivados de la fibra de coco (capachos, sustrato, fibras) y plantas ornamentales para embellecer tu hogar y jardín.

* **¿Dónde realizan envíos?*

Realizamos envíos directamente en el municipio de Pradera, departamento del Valle del Cauca.

* **¿Cómo puedo realizar un pedido?*

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico vonrosen75@hotmail.com o llamarnos al 3152707271 para realizar tu pedido.

* **¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?*

Aceptamos pagos por transferencia bancaria a Bancolombia.

* **¿El envío tiene algún costo?*

No, el envío dentro del municipio de Pradera es por cuenta de Biofibras.

* **¿Puedo solicitar un producto que no está en la lista?*

Por favor, contáctanos para verificar si podemos conseguir el producto que necesitas.

* **¿Cómo puedo obtener más información sobre los productos?*

Puedes contactarnos por correo electrónico o teléfono para recibir asesoramiento personalizado.

* **¿Ofrecen asesoría para el cuidado de las plantas?*

Sí, te brindamos soluciones para transformar tu espacio en un rincón lleno de vida, incluyendo consejos básicos para el cuidado de tus plantas.

* **¿Qué tipo de sustrato de coco ofrecen?*

Ofrecemos sustrato de coco ideal para el crecimiento y desarrollo de tus plantas, mejorando la retención de agua y la aireación del suelo.

* **¿Cómo puedo saber si mi pedido ya fue enviado?*

Nos comunicaremos contigo para coordinar la entrega de tu pedido dentro del municipio de Pradera.