

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Apiarios Mestiza

1. **¿Qué productos apícolas ofrece Apiarios Mestiza?**

Ofrecemos miel pura de abeja, propóleo, polen de abeja, jalea real y otros productos derivados de la colmena.

2. **¿Cómo puedo realizar un pedido?**

Puedes realizar tu pedido contactándonos directamente a través de nuestro correo electrónico apiariosmestiza@gmail.com o llamando al 3196864231.

3. **¿Cuáles son los medios de pago aceptados?**

Aceptamos pagos a través de Nequi, Llave y Bancolombia.

4. **¿Realizan envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos a todo el país. Por favor, contáctanos para coordinar los detalles del envío.

5. **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega depende de la ubicación. Generalmente, los pedidos tardan entre 2 y 5 días hábiles en llegar.

6. **¿Cómo puedo saber si mi pedido ha sido enviado?**

Te notificaremos por correo electrónico o WhatsApp cuando tu pedido sea enviado, proporcionándote el número de seguimiento si está disponible.

7. **¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?**

Si tu pedido llega dañado, por favor contáctanos inmediatamente para que podamos resolver el problema.

8. **¿Cómo puedo contactar a Apiarios Mestiza?**

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico apiariosmestiza@gmail.com o llamando al 3196864231.

9. **¿Sus productos son orgánicos?**

Nuestra miel y productos apícolas provienen de colmenas ubicadas en entornos naturales y libres de pesticidas, garantizando la alta calidad de nuestros productos.

10. **¿Cómo debo almacenar los productos apícolas?**

Recomendamos almacenar los productos apícolas en un lugar fresco y seco, lejos de la luz solar directa.