



PREGUNTAS FRECUENTES

CALIBRACIÓN Y VERIFICACIÓN METROLÓGICA

1. ¿Qué magnitudes físicas cubren en sus servicios?

Contamos con capacidad técnica para realizar servicios de calibración y verificación en las siguientes magnitudes:

- Masa: Balanzas analíticas, grameras e industriales.
- Temperatura: Termómetros, hornos, incubadoras y cuartos fríos.
- Humedad: Higrómetros y estaciones meteorológicas.
- Presión: Manómetros y tensiómetros.
- Longitud: Flexómetros, calibradores y reglas de precisión.

2. ¿A qué sectores van dirigidos sus servicios?

Nuestros servicios están diseñados bajo estándares de calidad para satisfacer las exigencias del **sector salud** (clínicas, hospitales, laboratorios) y el **sector industrial** (plantas de producción, farmacéuticas y logística) a nivel nacional.

ENVÍOS Y LOGÍSTICA DE PRODUCTOS

1. ¿A qué ciudades realizan envíos?

En **Metrolasa** realizamos envíos nacionales a **toda Colombia**. Trabajamos con las principales transportadoras del país para asegurar que tus insumos médicos e industriales lleguen a tiempo y en perfectas condiciones.

2. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación:

- **Ciudades principales:** de 2 a 4 días hábiles.
- **Zonas regionales o trayectos especiales:** de 5 a 8 días hábiles.
- *Nota: Los pedidos se procesan y despachan una vez se confirme el pago.*



3. ¿Cómo recibo mi número de guía?

¡No te preocupes por el rastro! Una vez realizado el despacho, te notificaremos vía **WhatsApp** o correo electrónico con el número de guía para que puedas rastrear tu paquete en tiempo real desde la plataforma de la transportadora.

PAGOS Y FACTURACIÓN

1. ¿Cuáles son los medios de pago?

Para facilitar tu proceso de compra, aceptamos los siguientes medios electrónicos:

- Nequi
- DaviPlata
- Transferencia Bancaria a Banco Nu

2. ¿Los servicios de calibración incluyen certificado?

Sí. Todos nuestros servicios de calibración y verificación técnica generan un certificado de resultados, indispensable para el cumplimiento de normativas de entes reguladores y auditorías de calidad.

3. ¿Necesitas una cotización formal?

Si requieres un servicio masivo para tu empresa o una compra de insumos al por mayor, contáctanos directamente para brindarte atención personalizada.

¡Síguenos en nuestras redes sociales!

WhatsApp: 3023660835

Facebook: LASAA Insumos medicos | Neiva

Instagram: @metro_lasa

Neiva - Huila - Colombia