

# Preguntas Frecuentes (FAQ)

D'Lala Candies: Natural y Saludable

## ¿Desde cuándo existe D'Lala Candies?

Nacimos en el año 2017 en la ciudad de Pereira, rescatando saberes ancestrales para ofrecer productos saludables y conscientes.

## ¿Qué tipo de productos ofrecen?

Producimos mermeladas, conservas y salsas 100% naturales, sin aditivos artificiales y amigables con el medio ambiente.

## ¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?

Contamos con plataforma **WOMPI** para pagos electrónicos y aceptamos **Transferencias Bancolombia**.

## ¿A qué ciudades realizan envíos y por qué medios?

Realizamos envíos a nivel nacional utilizando las transportadoras más confiables: Servientrega, Interrapidísimo, Envía y Coordinadora.

## ¿Cómo puedo contactarlos para un pedido especial?

Puedes escribirnos directamente a nuestro correo **dlalacandies@gmail.com** o llamarnos/escribirnos al **3116954195**.

## ¿Tienes más dudas?

Estamos ubicados en Pereira. Retomamos lo natural para tu bienestar.