

■ Preguntas Frecuentes (FAQ)

Lady Cosmética & Belleza

1. ¿Los productos están disponibles?

Sí, todos los productos publicados en nuestra tienda están disponibles.

🔗 Puedes ver y comprar directamente aquí:

<https://lady-cosmetica-y-belleza.cercia.co>

2. ¿Cómo hago un pedido?

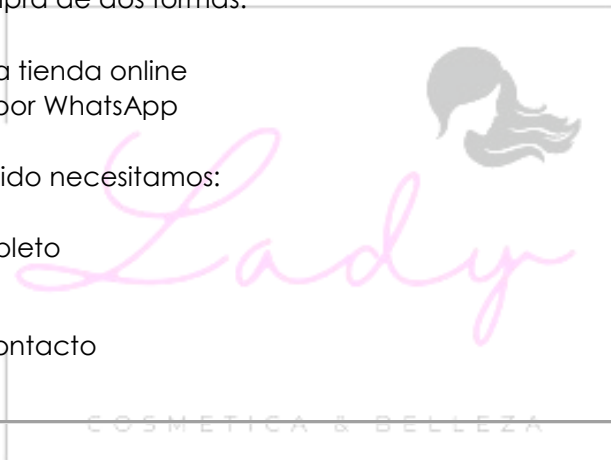
Puedes hacer tu compra de dos formas:

🛒 Directamente en la tienda online

➡️ O escribiéndonos por WhatsApp

Para procesar tu pedido necesitamos:

- Nombre completo
- Dirección
- Ciudad
- Número de contacto



3. ¿Cuánto cuesta el envío?

📦 Envíos nacionales:

- **Ciudades principales:** \$10.000
- **Zonas de trayectos especiales:** \$18.000

Aplica para regiones como:

Guainía, San Andrés Islas, Putumayo, Guaviare, Amazonas y otras zonas alejadas según cobertura del operador logístico.

📦 **Operador de envío:**

La mayoría de nuestros envíos se realizan a través de **Interrapidísimo**.

Si el cliente prefiere otra transportadora como:

- Servientrega
- TCC

- u otro operador disponible

☞ También podemos realizar el envío por ese medio, pero **el valor del envío puede variar según las tarifas del operador seleccionado.**

4. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

📦 Tiempo de entrega:

- Ciudades principales: **1 a 3 días hábiles**
- Zonas especiales: **hasta 5 días hábiles**

El pedido se despacha 1 día hábil después de confirmar los datos.
Recibirás una guía para hacer seguimiento.

5. ¿Qué métodos de pago manejan?

💳 Medios de pago disponibles:

- Nequi: **3176755571**
- Daviplata: **3176755571**
- Transferencia bancaria
- PSE
- Wompi (pagos online)
- Efecty
- Llave: **1030551222**



6. ¿Cuándo se ven resultados?

Los resultados pueden variar según cada persona debido a:

- Constancia en el uso
- Tipo de piel o cabello
- Hábitos de vida

Muchas personas empiezan a notar cambios desde la **primera o segunda semana**, pero esto puede variar.

☞ Recomendación: tomar fotos antes de iniciar y comparar cada 8 días.

7. ¿Qué incluye mi compra?

Depende del producto adquirido, pero generalmente incluye:

- Producto seleccionado
- Guía de uso básica

En ocasiones pueden incluirse promociones o beneficios adicionales previamente anunciados.

8. ¿Puedo devolver el producto?

No se aceptan devoluciones de productos abiertos o usados por tratarse de artículos de uso personal.

🔗 Te recomendamos revisar nuestra política de devoluciones para más información.

9. ¿Qué pasa si mi producto llega dañado?

Si tu pedido llega en mal estado:

1. Toma fotografías del producto y el empaque
2. Repórtalo dentro de las primeras 24 horas

Si se confirma el daño, se realizará la reposición del producto sin costo adicional.

10. ¿Qué pasa si mi pedido no llega?

Si se presenta un problema comprobado con la transportadora:

🔗 Se gestionará el reenvío del producto o la solución del caso.

11. ¿Puedo tener reacciones en la piel?

Algunos productos pueden generar sensaciones como calor, frío o leve enrojecimiento, dependiendo de sus ingredientes.

Si presentas irritación:

- Suspende su uso
 - Reduce la frecuencia
 - Consulta con un profesional si persiste
-

12. ¿Puedo usar los productos con otros complementos?

Sí, puedes usar los productos junto con otras rutinas o complementos.

☞ Lo más importante es la constancia y el uso adecuado.

13. ¿Cómo puedo contactarlos?

➡ WhatsApp: **+57 324 347 9689**

✉ Correo: **ladycosmeticaybelleza@gmail.com**

