

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Papelería La Vueltica

* **¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?*

Aceptamos pagos a través de transferencia a Nequi, Daviplata, transferencia bancaria y Llave.

* **¿Cómo se realizan los envíos?*

Realizamos envíos a través de Interrapidísimo.

* **¿Cuál es el costo del envío?*

El costo del envío se calcula al momento de realizar tu pedido y varía según el destino y el peso del paquete.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?*

El tiempo de entrega depende de la ciudad de destino. Generalmente, los envíos tardan entre 2 y 5 días hábiles.

* **¿Puedo hacer un pedido por teléfono?*

Sí, puedes contactarnos al 3106155156 para realizar tu pedido.

* **¿Cómo puedo contactar a Papelería La Vueltica?*

Puedes contactarnos a través del correo electrónico lavueltica1@gmail.com o al número de teléfono 3106155156.

* **¿Puedo solicitar factura de mi compra?*

Sí, puedes solicitar tu factura enviando un correo electrónico a lavueltica1@gmail.com con los datos de tu compra y tu información fiscal.

* **¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?*

Si tu pedido llega dañado, por favor contáctanos inmediatamente al correo electrónico lavueltica1@gmail.com con fotos del producto dañado y el número de pedido.

* **¿Tienen tienda física?*

Actualmente, solo operamos a través de nuestra tienda en línea.

* **¿Puedo hacer cambios en mi pedido después de haberlo realizado?*

Si necesitas hacer cambios en tu pedido, contáctanos lo antes posible. Haremos todo lo posible por ayudarte, pero no podemos garantizar cambios una vez que el pedido ha sido procesado.