



Política de Envíos

Andreart Vestuario

En Andreart Vestuario trabajamos para que recibas tus prendas de forma segura y en el menor tiempo posible. A continuación, te explicamos cómo funciona nuestro proceso de envíos.

Cobertura

Realizamos envíos a todo Colombia.

Todos los pedidos se despachan desde Bogotá y se pacta con el comprador la transportadora

Procesamiento de pedidos

Una vez confirmado el pago, el pedido entra en proceso de preparación.

Tiempo de preparación: hasta 2 días hábiles.

Cuando el pedido sea despachado, enviaremos el número de guía por WhatsApp para que puedas hacer seguimiento directamente con la transportadora.

Tiempos de entrega

Los tiempos de entrega dependen de la ciudad de destino.

Tiempo estimado: entre 3 y 7 días hábiles después del despacho.

Estos tiempos pueden variar según la logística y cobertura de la transportadora.

Costos de envío

El costo de envío a nivel nacional es de veinte mil pesos (\$20.000).

Ofrecemos envío gratis en compras superiores a \$500.000 COP.

Entregas en Bogotá

Si te encuentras en Bogotá, puedes coordinar entrega en persona.

Dirección de envío

Es responsabilidad del cliente ingresar correctamente la información de envío al momento de realizar la compra.

Andreart Vestuario no se hace responsable por retrasos o inconvenientes causados por errores en la dirección proporcionada por el cliente.

Si el paquete es devuelto por dirección incorrecta o imposibilidad de entrega, el cliente deberá asumir el costo de un nuevo envío.

Empaque

Todas las prendas se envían protegidas en bolsa plástica para garantizar su cuidado durante el transporte.

Retrasos de la transportadora

Una vez el pedido ha sido entregado a la transportadora, los tiempos de entrega dependen de su operación logística. Andreart Vestuario no puede garantizar tiempos exactos de entrega ni hacerse responsable por retrasos externos.

Cualquier duda o solicitud adicional comincarse al WhatsApp 3153144622 o al correo andrearicodiaz@outlook.com

Medios de pago Daviplata y llave