

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Lailp Studio

1. ¿Son mis productos exactamente iguales a los de las fotos?

Al ser piezas elaboradas a mano en nuestro taller, cada creación es única. Pueden existir pequeñas variaciones en comparación con la imagen, lo cual hace que tu producto sea especial.

2. ¿Dónde se fabrican los productos?

Todos nuestros artículos son creados artesanalmente en nuestro pequeño taller local ubicado en Medellín.

3. ¿Cómo puedo estar seguro de lo que compro?

Te recomendamos verificar cuidadosamente los colores, tamaños y características detalladas en la descripción de cada producto antes de finalizar tu compra.

4. ¿Qué pasa si recibo un producto diferente al que pedí?

Si hubo un error en nuestro proceso de logística, nos hacemos responsables. Contáctanos inmediatamente para gestionar el cambio.

5. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos desde nuestro taller local en Medellín a todo el territorio nacional.

6. ¿Puedo solicitar un cambio si no estoy satisfecho?

Entendemos que cada caso es distinto. Te invitamos a ponerte en contacto con nosotros para evaluar tu situación y llegar a un acuerdo.

7. ¿Cómo puedo contactarlos por un inconveniente?

Puedes escribirnos a través de nuestros canales de atención al cliente oficiales indicando tu número de pedido y el motivo de tu consulta.

8. ¿Cuánto tiempo tardan en responder mis dudas?

Nuestro equipo busca responder a todas las solicitudes en un plazo máximo de 48 horas hábiles.

9. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos transferencias bancarias, tarjetas de crédito y pagos a través de plataformas digitales seguras. Toda la información se detalla al finalizar el proceso de pago.