

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - ARTISEN

### 1. ¿Qué tipo de productos vende ARTISEN?

ARTISEN ofrece una amplia variedad de prendas tejidas para vestir, accesorios de moda para hombres y mujeres, artículos de decoración para el hogar y souvenirs. Algunos de ellos son: ruanas tradicionales, contemporáneas y modernas, capas, chales, chalecos en macramé, sombreros, bufandas, bolsos, bisutería artesanal, tapices, cuadros, y mucho más. Nos dedicamos a realizar estilos para todos los gustos y ocasiones.

### 2. ¿Qué clase de productos son?

Nuestros productos son únicos y auténticos, elaborados 100% a mano con materiales seleccionados, los procesos utilizados son únicos y exclusivos de la marca, Cualquier diferencia con otro similar en su forma, diseño, color o textura es debido a su proceso de elaboración manual.

### 3. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar un pedido directamente en nuestro sitio web. Simplemente navega por las categorías, selecciona los productos que deseas comprar, añádelos al carrito y sigue los pasos del proceso de compra.

### 4. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos tarjetas de crédito/débito (Visa, MasterCard, American Express), Transferencia bancaria, Nequi, Wompi y otras opciones de pago locales según tu ubicación.

### 5. ¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío depende de tu ubicación y del peso total de tu pedido. Puedes ver el costo exacto del envío en la página de pago antes de confirmar tu compra.

### 6. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega varía según tu ubicación y el método de envío seleccionado. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 3 a 5 días hábiles. Puedes rastrear tu pedido con el número de seguimiento que te proporcionaremos una vez que se envíe.

**7. ¿Puedo devolver o cambiar un artículo?**

Sí, puedes devolver o cambiar un artículo dentro de un plazo de 10 días a partir de la fecha de entrega, siempre y cuando el artículo esté en su estado original, sin usar y con las etiquetas originales. Consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener más detalles.

**8. ¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?**

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en el sitio web, por correo electrónico a [atencioncliente@artisen.com](mailto:atencioncliente@artisen.com) o por teléfono al +57 317 863 5897. Estamos disponibles de lunes a viernes de 10:00 a 17:00.

**9. ¿Ofrecen descuentos o promociones?**

Sí, regularmente ofrecemos descuentos y promociones especiales. Suscríbete a nuestro boletín para recibir actualizaciones y ofertas exclusivas.

**10. ¿Cómo puedo crear una cuenta?**

Puedes crear una cuenta fácilmente haciendo clic en el enlace "Crear cuenta" en la parte superior de nuestro sitio web.

**11. ¿Qué hago si mi pedido llega dañado?**

Si tu pedido llega dañado, por favor contáctanos inmediatamente con fotos del paquete y los artículos dañados. Haremos todo lo posible para resolver el problema rápidamente.

**12. ¿ARTISEN tiene tiendas físicas?**

Actualmente, ARTISEN si tiene una tienda física ubicada en la carrera 5 No. 4-12 del municipio de Nuevo Colón, departamento de Boyacá.