

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Kazu, Cómplices de Sonrisas

* **¿Qué métodos de pago aceptan en Kazu?*

Aceptamos pagos a través de Nequi y Llave.

* **¿Realizan envíos a todo el país?*

Por el momento, realizamos envíos en el Norte de Santander.

* **¿Cuál es el tiempo de entrega de mi pedido?*

El tiempo de entrega depende de tu ubicación dentro del Norte de Santander. Te proporcionaremos una estimación al momento de la compra.

* **¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?*

Ponte en contacto con nosotros inmediatamente a través de kazupamplona@gmail.com o al 3213959270 para que podamos ayudarte.

* **¿Puedo cambiar o devolver un producto?*

Sí, consulta nuestra Política de Devoluciones para más detalles.

* **¿Qué pasa si el producto que recibí tiene un defecto de fabricación?*

Si el producto tiene un defecto de fabricación, nosotros cubriremos los gastos de envío para el cambio o la devolución.

* **¿Cómo puedo contactar a Kazu si tengo alguna pregunta?*

Puedes contactarnos a través de kazupamplona@gmail.com o al 3213959270.

* **¿Qué hago si quiero cancelar mi pedido?*

Si deseas cancelar tu pedido, contáctanos lo antes posible. Haremos todo lo posible para ayudarte, pero ten en cuenta que si el pedido ya ha sido enviado, no podremos cancelarlo.

* **¿Ofrecen descuentos para maestros?*

¡Nos encanta apoyar a los maestros! Contáctanos para conocer los descuentos y promociones especiales para educadores.

* **¿Puedo solicitar un juguete personalizado?*

¡Claro que sí! Muchos de nuestros juguetes son personalizables. Contáctanos para discutir tus ideas y crearemos algo especial para ti.