

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Eros Colombia

* **¿Qué tipo de ropa ofrece Eros Colombia?*

Ofrecemos una amplia variedad de ropa y moda para todos los gustos.

* **¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?*

Aceptamos pagos a través de Llave, Daviplata, Pago contra entrega y Nequi.

* **¿Realizan envíos a todo el país?*

Sí, realizamos envíos a nivel nacional en Colombia.

* **¿Cómo puedo contactar a Eros Colombia?*

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico eros.colombia24@gmail.com o al número de teléfono 3227604354.

* **¿Cuál es el plazo para solicitar una devolución?*

Tienes 2 días a partir de la recepción del producto para notificarnos tu intención de devolverlo.

* **¿Qué condiciones debe cumplir un producto para ser elegible para una devolución?*

El producto debe tener fallas de manufactura, como estar rasgado, roto o manchado.

* **¿Qué debo hacer si mi producto tiene una falla?*

Contacta a nuestro equipo de atención al cliente dentro de los 2 días posteriores a la recepción del producto para coordinar la devolución.

* **¿Cómo se realiza el proceso de devolución?*

Una vez que confirmemos que tu producto cumple con las condiciones de devolución, te daremos las instrucciones para el envío de regreso.

* **¿Ofrecen cambios de talla o color?*

Actualmente, solo aceptamos devoluciones por fallas de manufactura. Te recomendamos revisar bien las tallas antes de realizar tu compra.

* **¿Qué pasa si mi producto llega dañado durante el envío?*

Si el daño es evidente al momento de la entrega, por favor, rechaza el paquete y contáctanos inmediatamente.

* **¿Tienen una guía de tallas disponible?*

Sí, puedes encontrar nuestra guía de tallas en la descripción de cada producto.

* **¿Cómo puedo saber el estado de mi pedido?*

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un número de seguimiento para que puedas rastrearlo en línea.