

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Jled ILUMINACIONES

****¿Qué métodos de pago aceptan?***

Aceptamos pagos a través de billeteras digitales como Nequi y Daviplata, transferencias bancarias y pago contra entrega.

****¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta?***

Puede contactarnos a través de nuestro correo electrónico gerenciailuminacionjl@gmail.com o por teléfono al 3237363208.

****¿Realizan envíos a todo el país?***

Sí, realizamos envíos a nivel nacional.

****¿Qué transportadora utilizan para los envíos?***

El cliente elige la transportadora de su preferencia.

****¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?***

El tiempo de entrega depende de la transportadora seleccionada y la ubicación de destino. Le proporcionaremos un número de seguimiento para que pueda rastrear su pedido.

****¿Qué hago si mi producto llega dañado?***

Por favor, contáctenos inmediatamente al gerenciailuminacionjl@gmail.com o al 3237363208 con fotos del producto dañado y el embalaje. Le ayudaremos a resolver el problema.

****¿Puedo cancelar mi pedido después de haberlo realizado?***

Puede cancelar su pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctenos lo antes posible para verificar el estado de su pedido.

****¿Ofrecen descuentos por volumen?***

Sí, ofrecemos descuentos por compras al por mayor. Por favor, contáctenos para más detalles.

****¿Tienen tienda física?***

Actualmente, solo operamos como tienda en línea.

****¿Cómo puedo saber el estado de mi pedido?***

Una vez que su pedido sea enviado, recibirá un correo electrónico con un número de seguimiento para rastrear su envío.