

## Preguntas Frecuentes - Jokamanualidades

¡Hola! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre nuestros envíos y tiempos de entrega. Si tienes alguna otra duda, ¡no dudes en contactarnos!

¿Desde dónde se realizan los envíos?

Todos nuestros envíos se realizan desde la ciudad de Cali, Colombia.

¿Qué opciones de envío ofrecen?

Trabajamos con inter rapidísimo para ofrecerte envíos estándar. Como también realizamos envíos con nuestro domiciliario, todo de manera coordinada con el cliente.

¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío varía según el peso, dimensiones del paquete y tu ubicación.

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de la opción de envío que elijas y tu ubicación.

¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento si se realiza por medio de una transportadora.

Si es el caso de que se realice por domicilio propio nosotros te informaremos por medio del número telefónico o vía whatsapp.

¿Qué hago si mi pedido se retrasa?

Si tu pedido se retrasa más de lo esperado, te pedimos que te pongas en contacto con nosotros a través del whatsapp Investigaremos lo sucedido y te mantendremos informado.

¿Qué pasa si mi paquete llega dañado?

Si recibes tu paquete dañado, por favor, toma fotos del paquete y los productos dañados, foto de la guía y contáctanos inmediatamente. Te ayudaremos a resolver el problema lo antes posible.

¿Puedo cambiar mi dirección de envío después de realizar el pedido?

Si necesitas cambiar tu dirección de envío, contáctanos lo antes posible. Si el pedido aún no ha sido enviado, haremos todo lo posible para modificar la dirección. Sin embargo, una vez que el pedido ha sido enviado, no podemos garantizar el cambio y este deberá ser asumido por el cliente.

¿Realizan envíos internacionales?

Actualmente, no realizamos envíos internacionales.

¿Qué hago si no estoy en casa cuando llegue el repartidor?

Generalmente realiza un segundo intento de entrega. Si no estás disponible en el segundo intento, el paquete puede ser retenido en la oficina de envíos o paquetería.