

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - INTERSERVITEC®

General

- * **¿Qué servicios ofrece INTERSERVITEC®?*** Ofrecemos servicios profesionales especializados para docentes, incluyendo [especificar los servicios principales, ej., consultoría pedagógica, diseño de cursos online, etc.].
- * **¿Cómo puedo contactar a INTERSERVITEC®?*** Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico contacto@interservitec.com o llamando al 3123411660.
- * **¿INTERSERVITEC® realiza envíos a nivel nacional?*** Sí, realizamos envíos a nivel nacional a través de Inter Rapidísimo.

Pagos y Envío

- * **¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?*** Aceptamos pagos a través de Nequi y Llave.
- * **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?*** El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrear tu envío a través de Inter Rapidísimo.
- * **¿Qué debo hacer si mi pedido no llega?*** Si tu pedido no llega en el tiempo estimado, por favor contáctanos a contacto@interservitec.com o al 3123411660 para que podamos ayudarte.

Devoluciones

- * **¿Cuál es la política de devoluciones de INTERSERVITEC®?*** Aceptamos devoluciones dentro de los 3 días siguientes a la recepción del producto si este llega dañado o con fallas de manufactura. Consulta nuestra Política de Devoluciones para más detalles.
- * **¿Cómo solicito una devolución?*** Para solicitar una devolución, por favor contáctanos a contacto@interservitec.com o al 3123411660.
- * **¿Qué hago si el servicio no cumple mis expectativas?*** Si el servicio no cumple tus expectativas, te invitamos a contactarnos para discutir tus inquietudes y buscar una solución satisfactoria.
- * **¿Ofrecen algún tipo de garantía en sus servicios?*** Sí, ofrecemos garantía en nuestros servicios. Los detalles de la garantía varían según el servicio específico. Consulta la descripción del servicio o contáctanos para más información.