

****Preguntas Frecuentes (FAQ) - ANELSI****

* **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos Nequi, Daviplata, transferencias bancarias, Llave y pagos contra entrega.

* **¿Realizan envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional. Consulta nuestra página de envíos para más detalles.

* **¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega varía según la ubicación. Generalmente, los envíos tardan entre 3 y 7 días hábiles.

* **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?**

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento y un enlace para rastrearlo.

* **¿Qué hago si mi pedido llega dañado?**

Si recibes un producto dañado, contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico o número de teléfono. Te guiaremos en el proceso de devolución y reemplazo.

* **¿Puedo cambiar o cancelar mi pedido?**

Puedes solicitar un cambio o cancelación dentro de las 24 horas posteriores a la realización del pedido. Contáctanos lo antes posible.

* **¿Cómo puedo saber mi talla?**

Consulta nuestra guía de tallas en la página de cada producto para encontrar la talla adecuada para ti.

* **¿Ofrecen descuentos o promociones?**

Sí, regularmente ofrecemos descuentos y promociones especiales. Suscríbete a nuestro boletín para estar al tanto de las últimas ofertas.

* **¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta?**

Puedes contactarnos a través de nuestro **correo electrónico** anelsihistoriasdemujer@gmail.com o escríbenos al **WhatsApp** 3167951095.

* **¿Tienen una tienda física?**

Actualmente, solo operamos como tienda en línea.

* **¿Cómo puedo crear una cuenta en ANELSI?**

Puedes crear una cuenta fácilmente haciendo clic en el enlace "Crear Cuenta" en la parte superior de nuestra página.

* **¿Qué hago si olvidé mi contraseña?**

Puedes restablecer tu contraseña haciendo clic en el enlace "[¿Olvidaste tu contraseña?](#)" en la página de inicio de sesión.