

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - CristianSolisPh

\* \*\*¿Qué tipo de servicios ofrece CristianSolisPh?\*

Ofrecemos servicios audiovisuales profesionales, incluyendo fotografía y video para eventos como quince años, bodas, eventos corporativos y más.

\* \*\*¿Cómo puedo contactar a CristianSolisPh para solicitar un servicio?\*

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico [cristiansolisph@gmail.com](mailto:cristiansolisph@gmail.com) o llamando al 3218090622.

\* \*\*¿Qué información necesito proporcionar al solicitar una cotización?\*

Es útil que nos proporciones detalles como la fecha del evento, el tipo de evento, la ubicación, el número de invitados (aproximado) y tus expectativas generales para el servicio.

\* \*\*¿Con cuánta anticipación debo reservar mis servicios?\*

Recomendamos reservar con la mayor anticipación posible, especialmente durante las temporadas altas (fines de semana y festivos). Esto asegura nuestra disponibilidad.

\* \*\*¿Qué incluye un paquete de fotografía o video?\*

Los paquetes varían según el evento. Generalmente incluyen la cobertura del evento, edición de fotos/video y entrega de los archivos digitales. Podemos personalizar los paquetes según tus necesidades.

\* \*\*¿Entregan las fotos o videos en alta resolución?\*

Sí, entregamos las fotos y videos en alta resolución para que puedas imprimirlos o compartirlos fácilmente.

\* \*\*¿Cuál es el tiempo de entrega de las fotos o videos editados?\*

El tiempo de entrega varía según la complejidad del proyecto, pero generalmente entregamos el material editado en un plazo de [Número] semanas después del evento.

\* \*\*¿Ofrecen servicios de impresión de álbumes o copias físicas?\*

Sí, ofrecemos servicios de impresión de álbumes fotográficos y copias físicas de las fotos o videos. Consulta nuestros precios.

\* \*\*¿Realizan retoques fotográficos?\*

Sí, realizamos retoques fotográficos básicos para mejorar la calidad de las imágenes, como ajuste de color, brillo y contraste.

\* \*\*¿Qué sucede si mi evento se cancela o se pospone?\*

En caso de cancelación o posposición, te pedimos que nos notifiques lo antes posible para evaluar las opciones disponibles. Aplicarán las políticas de cancelación especificadas en el contrato.

