

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Realizan envíos?

Sí, realizamos envíos a Medellín y sus alrededores, con la transportadora de envíos INTERRAPISIDISIMO También podemos coordinar envíos a otras ciudades según disponibilidad.

¿Cuánto tarda el envío de mis gafas formuladas ?

El tiempo de entrega de gafas formuladas es generalmente a partir de 2 a 10 días hábiles, dependiendo del tipo de lentes solicitados. para gafas de sol de 1 a 4 días hábiles.

¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío puede variar según la ubicación del cliente y será informado al momento de confirmar el pedido.

¿Cómo sé cuándo mi pedido está listo?

Una vez confirmado tu pedido, te mantendremos informado sobre el estado de tu compra. Cuando tu producto este listo, nos comunicaremos contigo para coordinar la entrega o el envío correspondiente.

¿Puedo recoger mi pedido en la tienda?

Sí, puedes recoger tus gafas directamente en nuestra tienda una vez estén listas en la ciudad de Medellín cra 53 2 sur 23 guayabal cristo rey.

¿Qué pasa si mi pedido llega con algún problema?

Si tu pedido presenta algún inconveniente, debes comunicarte con nosotros lo antes posible para revisar tu caso y brindarte una solución.

¿cuentan con medios de pago ?

En The Glasses Store ofrecemos diferentes métodos de pago (transferencia bancaria, nequi, llave) para tu comodidad y seguridad. Puedes realizar tu compra utilizando los medios de pago disponibles en nuestra plataforma, garantizando transacciones seguras y confiables.

¿donde me puedo comunicar para un reclamo?

Nuestro compromiso es ofrecer productos de calidad y una excelente atención. Si presentas alguna inconformidad con tu compra, nuestro equipo estará disponible para revisar tu caso y brindarte la mejor solución posible.

Por medio de las lineas de WhatsApp

3137752510 - 3003911967

correo eletronico: theglassestore@gmial.com