

Preguntas Frecuentes: Integración de Tecnología y Seguridad

Sobre nuestros Servicios de Seguridad (CCTV y Alarmas)

- **¿Qué factores determinan cuánto tiempo se guardan mis grabaciones?** El tiempo de almacenamiento depende de tres factores principales: la capacidad del disco duro, la resolución de las cámaras y la configuración de grabación (continua o por detección de movimiento). A mayor resolución, mayor consumo de espacio. Nosotros optimizamos este recurso utilizando formatos de compresión de video de última generación (H.265+).
- **¿Puedo monitorear mis cámaras desde cualquier lugar?** Sí. Todas nuestras instalaciones de seguridad incluyen la configuración para acceso remoto a través de dispositivos móviles y computadoras, siempre que el sitio cuente con una conexión estable a internet.
- **¿Es necesario romper muros para la instalación?** Buscamos siempre la solución más estética y menos invasiva. Dependiendo de la estructura, utilizamos tubería técnica (EMT/PVC) o canalización plástica superficial para proteger el cableado sin necesidad de realizar obras civiles mayores.

Sobre Servicios de Cómputo e Infraestructura

- **¿Qué incluye un mantenimiento preventivo de computadores?** Realizamos una limpieza física interna (limpieza de ventiladores, cambio de pasta térmica) y una optimización lógica (limpieza de archivos temporales, actualización de software y diagnóstico de salud del disco duro y memoria RAM) para prolongar la vida útil de sus equipos.
- **¿Realizan configuraciones de redes y servidores?** Sí. Diseñamos e implementamos redes de datos cableadas (Estructuradas) y redes WiFi de alta capacidad. También configuramos sistemas de almacenamiento centralizado (NAS) para asegurar que la información de su negocio esté respaldada y accesible.
- **¿Cómo sé qué tecnología es la adecuada para mi negocio?** Nuestro enfoque es de **integradores**. Realizamos un diagnóstico inicial de sus necesidades actuales y proyecciones de crecimiento para recomendar equipos que no se queden obsoletos en poco tiempo, garantizando una inversión inteligente.

Procesos, Garantías y Pagos

- **¿Cuánto tiempo tarda la ejecución de un servicio?** El tiempo de entrega es relativo a la complejidad del proyecto. Tras la visita técnica inicial, entregamos un cronograma estimado que detalla las fases de instalación, configuración y entrega final.
- **¿Cuál es la política de garantía?** Ofrecemos garantía directa sobre la mano de obra de instalación y gestionamos las garantías de los componentes de hardware

con los fabricantes. Al finalizar cada proyecto, entregamos un acta de conformidad y los términos específicos de soporte.

- **¿Cómo se formaliza el inicio de un proyecto?** Para dar inicio a cualquier servicio, se requiere la aprobación de la cotización formal y el cumplimiento de las condiciones comerciales pactadas (usualmente un anticipo para la adquisición de materiales y reserva de agenda técnica).

De forma específica se considera el inicio de un proyecto cuando se entrega y se aprueba la cotización, se realiza el pago de el material en un 100% y la mano de obra en un 50%, con esto se remite un documento de planeación para que se den plazos y estimados de entrega, capacitación y recorrido con entrega del proyecto.

Seguridad y Vigilancia (CCTV y Alarmas)

1. **¿Es mejor un sistema de cámaras Wi-Fi o uno cableado?**
 - *Respuesta:* Depende del uso. Las cámaras cableadas son más estables y seguras para sistemas críticos, mientras que las Wi-Fi ofrecen flexibilidad en lugares donde el cableado es imposible.
2. **¿Qué pasa si se va la luz? ¿El sistema sigue grabando?**
 - *Respuesta:* Solo si se cuenta con una UPS (Unidad de Potencia Ininterrumpida) o un sistema de respaldo de energía. Recomendamos siempre incluir una para proteger los equipos y mantener la vigilancia en cortes eléctricos.
3. **¿Las cámaras graban audio o solo video?**
 - *Respuesta:* Contamos con referencias que incluyen micrófonos integrados para captura de audio en tiempo real, cumpliendo con la normativa de seguridad vigente.
4. **¿Puedo integrar sensores de movimiento con mis cámaras?**
 - *Respuesta:* Sí, los sistemas modernos permiten que la alarma y las cámaras trabajen en conjunto para enviarte una alerta al celular con el video exacto del evento.
5. **¿Qué mantenimiento requiere un sistema de cámaras?**
 - *Respuesta:* Se recomienda una limpieza de lentes y revisión de conexiones cada 6 meses para evitar pérdida de nitidez o fallas por sulfatación, depende de la posición de la cámara en ocasiones es necesario que se realice el mantenimiento cada 3 meses.

Redes, Conectividad y Wi-Fi


6. **¿Por qué mi Wi-Fi es lento si pago un buen plan de internet?**
 - *Respuesta:* A menudo el problema no es el proveedor, sino el router básico. Como integradores, mejoramos la cobertura mediante puntos de acceso (Access Points) y cableado estructurado.
7. **¿Qué es el cableado estructurado y por qué lo necesito en mi oficina?**
 - *Respuesta:* Es una infraestructura organizada de cables que garantiza que todos sus dispositivos (PC, impresoras, cámaras) funcionen a máxima velocidad sin interferencias.

8. **¿Pueden llevar internet a un punto lejano de mi propiedad (ej. una bodega o patio)?**
- *Respuesta:* Sí, realizamos enlaces inalámbricos de largo alcance o tendido de fibra óptica/UTP para cubrir grandes distancias.

Soporte Técnico y Computación

9. **¿Vale la pena reparar un computador viejo o es mejor comprar uno nuevo?**
- *Respuesta:* Realizamos un diagnóstico de costo-beneficio. Muchas veces, un cambio a disco sólido (SSD) y aumento de RAM le da 3 años más de vida a un equipo por una fracción del costo de uno nuevo, sin embargo es necesario realizar el diagnóstico para que se de respuesta de si es posible.
10. **¿Cómo protegen mis datos durante un mantenimiento técnico?**
- *Respuesta:* Varía según si el cliente tiene acceso a la nube en donde se tenga respaldo de información.
11. **¿Venden licencias oficiales de software?**
- *Respuesta:* Sí, como integradores asesoramos en la compra e instalación de software legal (Windows, Office, Antivirus) para evitar riesgos de seguridad y legales.

Tecnología Especializada (Agrotech y Automatización)

12. **¿Tienen soluciones para zonas rurales sin señal de internet?**
- *Respuesta:* Implementamos soluciones de internet satelital o radioenlaces para llevar conectividad y seguridad a fincas y zonas remotas.
13. **¿Se pueden automatizar las luces o el riego desde el mismo sistema de seguridad?**
- *Respuesta:* No, ese tipo de automatización normalmente trabaja de manera independiente y la tecnología se llama domótica, donde se gestionan procesos agrícolas se usan controladores para tener acceso independiente.
 -  **Administrativas y Garantía**
14. **¿Realizan visitas de diagnóstico antes de cotizar?**
- *Respuesta:* Sí, es fundamental conocer el terreno para dar un presupuesto exacto. En algunos casos la visita tiene un costo que se abona al valor total si el proyecto se aprueba, el diagnóstico o visita técnica si tiene valor y varía según el desplazamiento que se deba realizar y la complejidad del proyecto.
15. **¿Qué pasa si un equipo sale defectuoso de fábrica?**
- *Respuesta:* Nosotros gestionamos directamente la garantía con el fabricante para que usted no tenga que preocuparse por trámites logísticos.
16. **¿Dan capacitaciones después de instalar los equipos?**
- *Respuesta:* Siempre. Al finalizar la entrega, enseñamos al cliente y a su personal a usar las aplicaciones, extraer grabaciones y realizar funciones básicas.
 - El soporte que se realiza después de la instalación depende del requerimiento se realiza un cobro.
17. **¿Ofrecen contratos de mantenimiento mensual o solo por evento?**

- *Respuesta:* Ofrecemos ambas modalidades. Los contratos mensuales son ideales para empresas que necesitan que su tecnología funcione siempre al 100% sin interrupciones.

Conectividad y Redes Avanzadas

- **¿Qué es un "Enlace Inalámbrico" y para qué sirve en mi negocio o finca?**
Es una solución que permite llevar internet de alta velocidad de un punto a otro (distancias de varios kilómetros) sin necesidad de cableado físico. Es ideal para conectar bodegas lejanas, cámaras en postes distantes o casas de campo donde no llega el proveedor de internet.
- **¿Mi red Wi-Fi actual puede soportar todas las cámaras y computadores nuevos?**
Realizamos un análisis de carga de red. Si el router básico de su proveedor no es suficiente, instalamos puntos de acceso (Access Points) para crear una red robusta que soporte múltiples dispositivos sin lentitud ni desconexiones.

Seguridad y Respaldo de Datos

- **¿Mis grabaciones y datos están seguros frente a hackers?**
Implementamos protocolos de seguridad que incluyen el cambio de credenciales de fábrica, actualizaciones de firmware y, si el cliente lo requiere, configuraciones de cortafuegos (firewall) para que solo usuarios autorizados puedan acceder al sistema.
- **¿Qué sucede si el disco duro de mi grabador o computador falla?**
Como parte de nuestras soluciones de respaldo, ofrecemos la configuración de sistemas NAS o copias en la nube. Así, ante un fallo físico del hardware, su información crítica (documentos o videos) permanecerá a salvo y podrá ser recuperada.

Soluciones para Empresas y Locales Comerciales

- **¿Pueden integrar el control de acceso (biometría o tarjetas) con mi sistema actual?**
Sí. Como integradores, podemos vincular sus sistemas de seguridad para que la entrada de personal genere una alerta o una captura de video automática, centralizando el control en una sola plataforma.
- **¿Realizan el montaje de centros de monitoreo?** Sí, diseñamos e instalamos la infraestructura necesaria para visualización profesional en múltiples pantallas, organización de cableado en gabinetes tipo rack y sistemas de protección eléctrica para operaciones 24/7.


Soporte Técnico Especializado

- **¿Qué es el soporte técnico remoto y cuándo aplica?**
Es una asistencia inmediata a través de internet para solucionar problemas de software, configuración de cámaras en celulares o limpieza de virus en computadores. Es más rápido y económico cuando el problema no requiere intervención física en el hardware.


- **¿Cómo se manejan los repuestos en caso de una reparación de hardware?**
En mantenimientos correctivos, diagnosticamos la pieza fallida. Si el equipo está fuera de garantía, cotizamos el repuesto original o uno compatible de alta calidad para asegurar que la reparación sea duradera.

Energía y Sostenibilidad

- **¿Tienen soluciones de seguridad para lugares donde no hay energía eléctrica?**
Implementamos sistemas autónomos basados en energía solar (paneles y baterías) diseñados específicamente para alimentar cámaras y sistemas de comunicación en zonas rurales o puntos aislados.

 Contáctanos fácilmente


Estamos listos para ayudarte con soluciones tecnológicas y servicios especializados. Puedes comunicarte con nosotros a través de los siguientes medios:

 Correo electrónico:

montiservicesle@gmail.com

 WhatsApp Business:

302 829 7716

 Atención ágil, respuestas claras y acompañamiento en cada paso.