

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Cirios Pascuales

* **¿Qué tipos de cirios ofrecen?*

Ofrecemos una amplia variedad de cirios, desde cirios pascuales decorativos hasta velas aromáticas para el hogar. Consulta nuestro catálogo para ver la gama completa.

* **¿Realizan envíos a todo Colombia?*

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional. Contáctanos al 3124909814 para confirmar si llegamos a tu ubicación.

* **¿Cuál es el costo de envío?*

El costo de envío varía según el destino y el peso del pedido. Puedes calcular el costo de envío en el carrito de compras antes de finalizar tu compra.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?*

El tiempo de entrega estimado es de 2 a 5 días hábiles, dependiendo de la ciudad de destino.

* **¿Cómo puedo realizar un pedido?*

Puedes realizar un pedido directamente desde nuestra página web o contactándonos al 3124909814.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos pagos con tarjeta de crédito/débito, transferencia bancaria y pagos a través de plataformas como PSE.

* **¿Puedo solicitar un cirio personalizado?*

Sí, ofrecemos servicios de personalización para cirios. Contáctanos para discutir tus ideas y requerimientos.

* **¿Cómo puedo contactarlos para obtener más información?*

Puedes contactarnos a través de WhatsApp al 3124909814 o enviarnos un correo electrónico a través de nuestra página web.

* **¿Qué debo hacer si mi cirio llega dañado?*

Si tu cirio llega dañado, contáctanos inmediatamente con fotos del producto dañado para que podamos ayudarte.

* **¿Tienen tienda física?*

Estamos ubicados en Bogotá y Florencia. Puedes contactarnos al 3124909814 para coordinar una visita.

* **¿Ofrecen precios al por mayor?*

Sí, ofrecemos precios especiales para compras al por mayor. Contáctanos para obtener más información.

* **¿Cómo debo cuidar mi cirio?**

Para un mejor cuidado de tu cirio, evita exponerlo a la luz solar directa y mantenlo alejado de fuentes de calor. Consulta nuestra guía de cuidado en la página web para más detalles.