

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Estebanshop

* **¿Qué tipo de ropa puedo encontrar en Estebanshop?**

En Estebanshop, encontrarás una amplia selección de ropa y accesorios de moda, diseñados pensando en el estilo y comodidad de los docentes. Tenemos desde ropa casual hasta opciones más formales para el trabajo.

* **¿Cómo puedo realizar un pedido?**

Simplemente navega por nuestra tienda, añade los artículos que te gusten al carrito y sigue los pasos del proceso de compra. Es rápido y sencillo.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos pagos a través de Nequi.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan entre 3 y 7 días hábiles.

* **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?**

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un número de seguimiento por correo electrónico para que puedas rastrearlo.

* **¿Qué hago si mi pedido llega dañado o incorrecto?**

Por favor, contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico o número de contacto. Haremos todo lo posible para solucionar el problema lo antes posible.

* **¿Puedo cambiar o cancelar mi pedido?**

Si necesitas cambiar o cancelar tu pedido, contáctanos lo antes posible. Haremos todo lo posible para ayudarte, pero ten en cuenta que una vez que el pedido ha sido enviado, no podemos garantizar cambios o cancelaciones.

* **¿Ofrecen descuentos para docentes?**

¡Sí! En Estebanshop valoramos el trabajo de los docentes. Mantente atento a nuestras promociones especiales para maestros.

* **¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?**

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico o número de contacto que encontrarás en la sección de contacto de nuestra página web.

* **¿Tienen una guía de tallas?**

Sí, tenemos una guía de tallas detallada disponible en la página de cada producto para ayudarte a elegir la talla correcta.