

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Hot Brothers

¿Cuánto duran los siropes y purés una vez abiertos? Nuestros productos tienen una alta vida útil. Recomendamos consumirlos en un plazo de 12 meses. Siempre verifique la fecha de lote y vencimiento impresa en la botella; asegúrese de consumirlos antes de esa fecha para disfrutar de todo su sabor.

¿Debo refrigerar los productos? Nuestros siropes y purés son estables a temperatura ambiente en un lugar fresco y seco. Sin embargo, para los Purée Mix, la refrigeración después de abiertos ayuda a mantener la frescura del perfil aromático y la textura de la fruta por más tiempo.

¿Qué puedo preparar con los productos Hot Brothers? ¡El límite es tu creatividad! Nuestros insumos están diseñados para:

- **Coctelería con licor: Los clásicos de siempre con un toque profesional.**
- **Mocktails (Cocteles sin licor): Bebidas sofisticadas para todos.**
- **Sodas Saborizadas: Mezcla tu sirope favorito con agua con gas y hielo.**
- **Infusiones y Tés: Dale un giro frutal a tus bebidas calientes o frías.**
- **Cafetería de especialidad: Lattes, frappés y macchiatos con sabores únicos.**

¿Dónde encuentro ideas para mis bebidas? ¡Te enseñamos a ser un profesional! Visita nuestra sección de <https://hotbrothers.co/category/recetas/> en el menú principal. Allí encontrarás guías paso a paso, dosificaciones sugeridas y combinaciones ganadoras para que sorprendas a todos.

¿Los productos tienen azúcar? Manejamos líneas tradicionales elaboradas con azúcar de caña para un perfil robusto, y también contamos con nuestra línea Sugar Free (como el Mojito Mix o Margarita Mix), ideal para quienes buscan cuidarse sin perder el sabor. Revise siempre la etiqueta de cada referencia para ver su tabla nutricional. Y muchos de nuestros productos tienen reducción de azúcar

¿Venden a precios de mayorista? ¡Claro que sí! Si eres dueño de un bar, restaurante, cafetería o canal Horeca, escríbenos a nuestro WhatsApp o llena el formulario de contacto. Te asignaremos un asesor B2B para brindarte precios especiales y catálogo de volumen.

¿Hacen envíos a toda Colombia? ¡Llegamos a todo el país! Despachamos a todos los rincones donde tengan cobertura las transportadoras principales (Servientrega, Envía, Interrapidísimo, etc.).

¿Dónde están ubicados? Nuestra bodega principal y centro de despacho se encuentra en La Estrella, Antioquia : Carrera 54, Cl. 79aa Sur #40 Bodega 123.

¿Qué hago si mi producto llegó dañado? Contáctanos inmediatamente a notificaciones@hotbrothers.co con fotos del producto y del empaque. Revisaremos tu caso y te daremos una solución lo antes posible.

¿Puedo cancelar mi pedido? Si necesitas cancelar tu pedido, contáctanos lo antes posible. Si el pedido aún no ha sido enviado, podemos cancelarlo y reembolsarte el dinero. Si ya fue enviado, deberás seguir el proceso de devolución una vez que lo recibas.

¿Qué medios de pago aceptan? Aceptamos pagos con tarjetas de crédito y débito a través de **Bold** (incluido **PSE**). También recibimos pagos por **Transferencia Bancaria** directa a nuestra cuenta empresarial.