

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Dolce'An

¡Bienvenido a la sección de preguntas frecuentes de Dolce'An! Aquí encontrarás respuestas a las dudas más comunes sobre nuestros productos y servicios.

* **¿Qué tipo de tortas ofrecen?*

En Dolce'An somos especialistas en tortas personalizadas para toda ocasión. ¡Cuéntanos tu idea y la haremos realidad!

* **¿Cómo puedo realizar un pedido?*

Puedes realizar tu pedido comunicándote directamente a nuestro celular: 3028338755 o escribiéndonos a angieguerrero120@gmail.com.

* **¿Cómo puedo pagar mi pedido?*

Aceptamos pagos a través de Nequi. Te proporcionaremos los detalles al confirmar tu pedido.

* **¿Realizan envíos a otras ciudades o departamentos?*

Por el momento, solo realizamos envíos dentro del departamento de Norte de Santander.

* **¿Cuál es el costo del envío?*

El costo del envío varía dependiendo de la ubicación dentro de Norte de Santander. Te informaremos el costo exacto al confirmar tu pedido.

* **¿Con cuánta anticipación debo realizar mi pedido?*

Recomendamos realizar tu pedido con al menos 3 días de anticipación para garantizar la disponibilidad y la personalización de tu torta.

* **¿Puedo personalizar completamente mi torta?*

¡Por supuesto! Nos encanta crear tortas únicas. Puedes elegir el sabor, los colores, la decoración y el diseño que desees.

* **¿Qué debo hacer si tengo una alergia alimentaria?*

Por favor, infórmanos sobre cualquier alergia alimentaria al momento de realizar tu pedido. Tomaremos todas las precauciones necesarias para evitar cualquier problema.

* **¿Cómo debo almacenar mi torta una vez que la recibo?*

Recomendamos mantener tu torta refrigerada hasta el momento de servirla. Esto ayudará a mantener su frescura y sabor.

* **¿Qué hago si tengo un problema con mi pedido?*

Si tienes algún problema con tu pedido, por favor contáctanos de inmediato al 3028338755 o a angieguerrero120@gmail.com. Haremos todo lo posible para resolverlo.

* **¿Ofrecen otros productos además de tortas?*

Además de tortas, también podemos ofrecer algunos complementos como cupcakes o galletas decoradas. ¡Pregúntanos por nuestras opciones!

* **¿Puedo solicitar una cotización sin compromiso?*

¡Claro que sí! Contáctanos y cuéntanos tu idea para que podamos darte una cotización personalizada.