

****Preguntas Frecuentes - George Parfums****

****1. ¿Qué tipo de productos vende George Parfums?***

En George Parfums, nos especializamos en perfumes originales

****2. ¿Cómo puedo realizar un pedido?***

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestra tienda virtual. Simplemente añade los productos deseados al carrito y sigue los pasos para completar el pago y envío.

****3. ¿Qué métodos de pago aceptan?***

Aceptamos medios de pago como Nequi, llaves, Bold, transferencia bancaria, métodos de pago electrónicos que se mostrarán al momento de realizar tu compra.

****4. ¿Cuánto cuesta el envío?***

El costo de envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra y depende del destino y el peso del paquete.

****5. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?***

El tiempo de entrega varía según la ubicación. Generalmente, los envíos estándar tardan entre 3 y 7 días hábiles.

****6. ¿Puedo rastrear mi pedido?***

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, tan pronto tengamos la guía de tu pedido se te lo enviaremos al WhatsApp del número que registraste al momento de hacer el pedido.

****7. ¿Qué hago si mi producto llega dañado?***

Si recibes un producto dañado, por favor, contáctanos inmediatamente con fotos del producto dañado y del embalaje para que podamos ayudarte a resolver el problema.

****8. ¿Puedo devolver un producto?***

Sí, consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener más información sobre cómo devolver un producto.

****9. ¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?***

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la tienda virtual, por correo electrónico a georgeparfums6@gmail.com o por teléfono al 3183935814.

****10. ¿Cómo puedo estar al tanto de las novedades y promociones?***

Suscríbete a nuestro boletín informativo para recibir actualizaciones sobre nuevos productos, promociones y ofertas especiales.

****11. ¿Tienen tienda física?***

Actualmente, George Parfums opera únicamente como tienda en línea.

****12. Contacto***

Email: georgeparfums6@gmail.com

Teléfono: 3183935814